

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
Общества с ограниченной ответственностью
«БлицФинанс»

№7 от «25» мая 2026 г.

Настоящая редакция опубликована
25.05.2026 и вступает в силу 25.05.2026.

ПРАВИЛА СЕРВИСА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ОНЛАЙН-ЗАИМСТВОВАНИЯ «ФАКЕЛ»

Настоящие Правила сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (далее – Правила) разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью «БлицФинанс» (далее – Оператор), УНП 291956789, [свидетельство](#) Национального банка Республики Беларусь № 7 от 22.05.2026 о включении в [реестр](#) операторов сервисов онлайн-заимствования, осуществляющим деятельность по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа посредством сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (далее – Сервис), доступного по доменным адресам в глобальной компьютерной сети Интернет: <https://fakel.by> и <https://факел.бел>, включая любые поддомены указанных сайтов (далее – Сайт).

Настоящие Правила являются обязательными для всех физических лиц, осуществляющих доступ к Сайту и Сервису, регистрирующихся и использующих Сервис. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до начала использования Сервиса. Начало использования Сервиса либо регистрация на Сервисе означают полное и безоговорочное принятие Правил. Если Вы не согласны с условиями настоящих Правил, Вам необходимо немедленно прекратить использование Сайта и Сервиса.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25 мая 2021 г. № 196 «О сервисах онлайн-заимствования и лизинговой деятельности» (далее – Указ № 196), Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 ноября 2025 г. № 310 «О деятельности операторов сервисов онлайн-заимствования» (далее – Постановление № 310), Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

2. Настоящие Правила определяют:

- 2.1. порядок и условия деятельности Сервиса;
- 2.2. описание работы Сервиса и программного обеспечения;
- 2.3. требования к Клиентам Сервиса;

- 2.4. порядок регистрации Клиентов, проведения их идентификации и аутентификации, ведения личного дела и документирования договоров займа;
 - 2.5. порядок и условия проведения скоринговой оценки, присвоения скорингового балла и установления лимита задолженности;
 - 2.6. порядок создания и акцепта Заявок заемщика и Предложений заимодавца;
 - 2.7. условия заключения, исполнения и расторжения договоров займа;
 - 2.8. минимальные и максимальные параметры договоров займа;
 - 2.9. размер вознаграждения Оператора за оказываемые услуги;
 - 2.10. порядок изменения и расторжения договора возмездного оказания услуг;
 - 2.11. порядок взаимодействия Клиентов и Оператора посредством Сервиса;
 - 2.12. меры ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств;
 - 2.13. порядок направления и рассмотрения обращений Клиентов, а также раскрытия информации Оператором;
 - 2.14. порядок обработки персональных данных Клиентов;
 - 2.15. меры по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путём, и финансирования террористической деятельности (ПОД/ФТ);
 - 2.16. порядок урегулирования конфликта интересов;
 - 2.17. условия использования интеллектуальной собственности Оператора;
 - 2.18. иные условия и требования, установленные законодательством.
3. Оператор осуществляет деятельность по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа между физическими лицами посредством Сервиса. Оператор:
- не является стороной по заключаемым с помощью Сервиса договорам займа;
 - не привлекает на свои банковские счета и не аккумулирует денежные средства Клиентов для их последующего направления Заемщикам и иными способами не участвует в движении денег при осуществлении расчетов по договорам займа;
 - не участвует в процессе взыскания просроченной задолженности по договорам займа, за исключением содействия Заимодавцу в получении документов, необходимых для защиты его прав;
 - не несет ответственности за убытки, причиненные Клиентам в результате присвоения Заемщику определенной скоринговой оценки (скорингового балла).
4. Продолжая использовать Сервис, Клиент осознает, понимает и принимает, что:
- 4.1. предоставление денежных средств посредством Сервиса имеет рисковый характер; Клиент принимает на себя риск возможного полного или частичного невозврата переданных по договору займа денежных средств;
 - 4.2. скоринговый балл, присвоенный Заемщику в результате проведения скоринговой оценки, является вероятностной оценкой возможности Заемщика в будущем полностью и в срок рассчитаться по своим долговым обязательствам и никоим образом не гарантирует их исполнение;
 - 4.3. надлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств в прошлом не гарантирует исполнения им долговых обязательств перед Заимодавцем в будущем;
 - 4.4. Клиент всесторонне, объективно и критично оценивает свои финансовые возможности, осознает все риски, связанные с предоставлением и возвратом

займа, действует разумно и добросовестно, без принуждения, по собственной воле и исключительно в собственных интересах.

5. В части, не урегулированной настоящими Правилами, Пользователи, Клиенты и Оператор руководствуются Указом № 196, Постановлением № 310 и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, уведомив Клиентов через Личный кабинет, по электронной почте и разместив новую редакцию Правил на Сервисе не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после вступления таких изменений в силу означает согласие Клиента с внесенными изменениями. В случае несогласия с изменениями Клиент обязан прекратить использование Сервиса.

7. Признание недействительным любого пункта Правил не отменяет действия остальных положений настоящего документа.

ГЛАВА 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

8. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Аналог собственноручной подписи (АСП) – аутентификация личности Клиента и его волеизъявления в момент совершения юридически значимого действия путём введения Клиентом верного значения сгенерированного Сервисом одноразового кода, полученного в СМС-сообщении, направленном на номер телефона, принадлежность которого данному лицу подтверждена Оператором посредством МСИ.

Банк-партнёр – банк Республики Беларусь, имеющий специальное разрешение (лицензию) на осуществление банковских операций, заключивший с Оператором договор на оказание услуг и предоставляющий программно-техническую возможность Клиентам осуществлять денежные переводы (P2P-переводы) в рамках выполнения договоров займа. Банком-партнёром Оператора является ОАО «Паритетбанк» (БИК POISBY2X, адрес: 220002, г. Минск, ул. Киселёва, 61а; расчётный счёт Оператора: BY30POIS30120184640701933001).

Верификатор — специалист Оператора, осуществляющий независимую экспертизу рисков путём анализа и проверки информации, предоставленной Клиентом, данных из открытых источников и иных сведений, имеющихся в распоряжении Сервиса, с целью подтверждения личности и данных Клиента, а также утверждения скорингового балла, рассчитанного по результатам скоринговой оценки.

Верификация – процесс подтверждения Оператором подлинности и актуальности информации, предоставленной Клиентом при регистрации Личного кабинета и (или) обновлении анкетных данных.

Дефолт – неисполнение Заемщиком обязательств по уплате Заимодавцу денежных средств, срок исполнения которых наступил по условиям договора займа.

Документ о заключении договора займа посредством Сервиса – документ, подтверждающий факт заключения договора займа посредством Сервиса, содержащий сведения о существенных условиях такого договора, а также иные сведения в соответствии с требованиями, установленными Национальным банком Республики Беларусь.

Заемщик – физическое лицо (резидент Республики Беларусь), обладающее необходимой право- и дееспособностью для совершения сделок (заключения, исполнения, расторжения договоров займа), зарегистрированное на Сервисе и имеющее статус «Заемщик» в порядке, установленном настоящими Правилами, и заключившее с Оператором договор возмездного оказания услуг.

Заимодавец – физическое лицо (резидент Республики Беларусь), обладающее необходимой право- и дееспособностью для совершения сделок по предоставлению займов физическим лицам, зарегистрированное на Сервисе и имеющее статус «Заимодавец» в порядке, установленном настоящими Правилами, и заключившее с Оператором договор возмездного оказания услуг.

Займ – денежные средства в белорусских рублях, предоставляемые Заимодавцем Заемщику на условиях, определяемых договором займа.

Заявка Заемщика – составленный Заемщиком в Личном кабинете по предложенной Оператором форме электронный документ (оферта), доступный для изучения Клиентами Сервиса, содержащий условия, на которых Заемщик предлагает Заимодавцам заключить с ним договор займа.

Клиент – физическое лицо, зарегистрированное на Сервисе и заключившее с Оператором договор возмездного оказания услуг. Клиенты подразделяются на Заемщиков и Заимодавцев.

Конфликт интересов – ситуация, при которой интересы Оператора, его учредителей (участников), собственника имущества, бенефициарных и иных владельцев влияют или могут повлиять на надлежащее выполнение обязанностей Оператора по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа, включая осуществление достоверной скоринговой оценки.

Контент – содержимое, информационное наполнение Сервиса и Сайта.

Кредитная сделка – кредитный договор, договор овердрафтного кредитования, лизинга, факторинга, а также договоры займа, залога, гарантии и поручительства, которые физические и юридические лица заключают с банками, лизинговыми организациями, микрофинансовыми организациями, специализированными организациями или посредством сервиса онлайн-заимствования.

Лимит задолженности – устанавливаемая Оператором на основании Положения о порядке осуществления оценки способности Клиента выполнить свои обязательства по договору займа максимальная сумма возможных к предоставлению Клиенту (Заемщику) денежных средств по одному или нескольким договорам займа, заключаемым посредством Сервиса.

Личное дело Клиента – формируемая Оператором в отношении каждого Клиента (а также лиц, выразивших намерение воспользоваться Сервисом) совокупность сведений и документов, хранящихся в Сервисе в электронном виде.

Личный кабинет – специальный раздел Сервиса, содержащий персональный интерфейс с набором пользовательских инструментов, предназначенный для взаимодействия Клиента с Оператором и с другими Клиентами (сторонами договора займа). Каждый Клиент имеет отдельный Личный кабинет, недоступный другим Клиентам.

Многофакторная аутентификация – подтверждение подлинности и принадлежности Клиенту двух или более предъявленных (введённых) им видов аутентификационных факторов (данных знания, данных владения, данных свойства

объекта) в значениях, определённых Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19 сентября 2019 г. № 379.

МСИ – Межбанковская система идентификации, функционирование которой обеспечивается ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 и иным законодательством Республики Беларусь. МСИ предназначена для удалённой идентификации физических лиц без их личного присутствия и предоставления услуг с помощью цифровых каналов обслуживания.

Национальный банк – Национальный банк Республики Беларусь.

Оператор сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «БлицФинанс», включённое Национальным банком в реестр операторов сервисов онлайн-заимствования (свидетельство о включении в [реестр](#) № 7 от 22.05.2026), оказывающее информационные (посреднические) услуги по созданию условий для заключения и исполнения посредством Сервиса договоров займа денежных средств и иных договоров в электронной форме.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

ПОД/ФТ – предотвращение легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Предложение заимодавца – составленный в Личном кабинете Заимодавцем по предложенной Оператором форме электронный документ (оферта), доступный для изучения Клиентами Сервиса, содержащий условия, на которых Заимодавец предлагает Заемщикам заключить с ним договор займа.

Привязка банковской платёжной карточки (БПК) – процедура передачи Клиентом реквизитов своей банковской платёжной карточки, выпущенной на имя Клиента белорусским банком в белорусских рублях, для использования при осуществлении Р2Р-переводов в рамках Сервиса.

Пользователь – физическое лицо, получившее доступ к Сайту или Сервису, но не прошедшее регистрацию на Сервисе.

Скоринговый балл – цифровой показатель способности Клиента (Заемщика) исполнить свои обязательства по договору займа, рассчитанный по результатам осуществления Оператором скоринговой оценки.

Резидент – физическое лицо – гражданин Республики Беларусь, а также иностранный гражданин или лицо без гражданства, получившее разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь, в значении, определённом статьёй 1 Закона Республики Беларусь от 22 июля 2003 г. № 226-З «О валютном регулировании и валютном контроле».

Сервис потребительского онлайн-заимствования «Факел» (Сервис) – комплекс информационных ресурсов и программного обеспечения, адресуемых посредством доменных имён [fakel.by](#) и [fakel.bel](#), используемый для заключения договоров займа между физическими лицами с помощью входящих в его состав информационных технологий и технических средств, доступ к которым предоставляется Оператором.

Скоринговая оценка – система оценки способности Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по договору займа, путём присвоения ему Скорингового балла, рассчитанного исходя из анализа его кредитной истории, сведений о доходе, обязательствах и иных предоставленных данных.

СМС-сообщение – текстовое сообщение (одноразовый код), передаваемое на номер мобильного телефона Клиента для регистрации, аутентификации либо подтверждения операций в Сервисе.

Стоп-фактор – характеристика Клиента (Заемщика), свидетельствующая о неприемлемом уровне риска неисполнения обязательств по договору займа. При выявлении стоп-фактора скоринговая оценка не проводится, Скоринговый балл не присваивается, Лимит задолженности не устанавливается, Клиент не вправе размещать Заявку заемщика и заключать договор займа посредством Сервиса.

ГЛАВА 3. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

9. Сайт – составное произведение, представляющее собой совокупность веб-страниц, объединённых доменными именами fakel.by и факел.бел, содержащих Контент и обеспечивающих доступ к программно-техническому комплексу Сервиса. Администратором и правообладателем Сайта является Оператор. Сервис может использоваться Клиентами исключительно посредством данного Сайта.

10. Сервис представляет собой автоматизированный программно-технический комплекс, доступ к которому предоставляется посредством Сайта, который позволяет:

- проводить аутентификацию и удалённую идентификацию Клиентов через МСИ;
- осуществлять автоматический обмен данными со сторонними информационными системами и ресурсами;
- вычислять скоринговую оценку Клиента-Заемщика;
- размещать Заявки заемщиков и Предложения заимодавцев;
- в режиме реального времени осуществлять между Клиентами сделки по предоставлению займов путём акцепта оферт;
- формировать и подписывать с использованием АСП документы в электронном виде (договоры займа, договор возмездного оказания услуг, уведомления, согласия и иные документы);
- осуществлять сбор, хранение и передачу информации о Клиентах и заключённых договорах в Национальный банк;
- выполнять иные функции, обеспечивающие работу Сервиса.

11. Основными разделами Сайта, обеспечивающими навигацию, являются: «Получить деньги», «Инвестировать», «Как это работает», «Раскрытие информации», «Документы», «Риски», «Поддержка», «Частые вопросы (FAQ)», а также страницы «Личный кабинет заемщика», «Личный кабинет заимодавца» и иные страницы, необходимые для использования Сервиса.

12. На Сайте Пользователям предоставляется возможность:

- ознакомиться с документацией и информацией об условиях предоставления и получения займов;

- пройти процедуру регистрации, создать Личный кабинет и пользоваться его функционалом;
- пользоваться функцией обратной связи с Оператором;
- осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

13. На Сайте Клиентам предоставляется возможность:

- ознакомиться с документацией и информацией об условиях предоставления и получения займов;
- пользоваться функционалом Личного кабинета;
- получить доступ к информации о размещённых Предложениях заимодавцев и Заявках заемщиков;
- создавать Предложения заимодавцев и Заявки заемщиков, подписывать документы в электронном виде;
- получать информацию о действующих и исполненных договорах займа, ближайших платежах, наличии задолженности;
- пользоваться функцией обратной связи с Оператором;
- осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

ГЛАВА 4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

14. Для получения доступа к Сайту и Сервису Пользователю (Клиенту) необходимо использовать устройство со стабильным подключением к сети Интернет (мобильный интернет LTE/3G/5G, проводное соединение или защищённые точки доступа Wi-Fi) и с установленным современным веб-браузером (Google Chrome 52 или новее, Mozilla Firefox 48 или новее, Opera 39 или новее, Microsoft Edge, Safari 10 или новее; использование Internet Explorer не рекомендуется).

15. Для мобильных устройств: операционная система Android версии 7.0 и выше или iOS версии 12.0 и выше с современной мобильной версией браузера. Не следует использовать мобильные устройства с неофициальной прошивкой, с активированным root-доступом или jailbreak.

16. Доступ Клиента к Сервису осуществляется с использованием протокола HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure) для поддержки шифрования, а также протокола SSL (Secure Sockets Layer) в необходимых случаях. Оператор выполняет требования к системе и средствам защиты информации в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 09.12.2019 № 449.

17. Для целей удалённой идентификации Клиентов Оператор использует МСИ в соответствии с требованиями Постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 19 сентября 2019 г. № 379 «Об утверждении Инструкции об использовании программных и (или) технических средств, проведении удалённой идентификации, удалённого обновления (актуализации) данных».

18. Для всех Клиентов предусмотрена обязательная многофакторная аутентификация при регистрации, входе в Личный кабинет и при совершении юридически значимых действий на Сервисе. Многофакторная аутентификация осуществляется с использованием: пароля, созданного Клиентом (аутентификационные данные знания); одноразового кода из СМС-сообщения (аутентификационные данные владения); биометрической удалённой идентификации через МСИ (для определённого круга Клиентов – данные свойства объекта).

19. В целях безопасного использования Сервиса и предотвращения утечки данных Клиентам необходимо соблюдать следующие правила:

- 19.1. использовать Сервис только через доменные имена fakel.by и факел.бел с применением защищённого соединения (протокол HTTPS);
- 19.2. использовать надёжный пароль (включающий буквы разного регистра, цифры и специальные символы); не использовать один и тот же пароль для нескольких сайтов или приложений;
- 19.3. не разглашать третьим лицам логин, пароль, одноразовый код из СМС-сообщения, реквизиты банковской платёжной карточки и иные аутентификационные данные;
- 19.4. не устанавливать и не использовать приложения для удалённого доступа к устройству (AnyDesk и аналоги) по указанию неизвестных лиц;
- 19.5. незамедлительно изменить пароль и уведомить Оператора по контактам, указанным на Сайте, при подозрении на компрометацию учётных данных;
- 19.6. устанавливать приложения только из официальных магазинов (App Store, Google Play) или надёжных источников; использовать актуальные версии операционной системы и браузеров;
- 19.7. устанавливать и своевременно обновлять антивирусное программное обеспечение; выполнять регулярную проверку устройства на наличие вредоносных программ;
- 19.8. не использовать общедоступные (открытые) сети Wi-Fi для работы с Сервисом;
- 19.9. не оставлять устройство без присмотра во время открытого сеанса работы с Сервисом; осуществлять выход из Личного кабинета после завершения работы.

20. Сайт может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за содержание, точность и доступность информации на сторонних сайтах. Использование сторонних сайтов регулируется их собственными условиями и политиками конфиденциальности.

ГЛАВА 5. ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТАМ

21. Сервис предназначен для потребительского онлайн-заимствования между физическими лицами, выступающими в роли Заемщика и Займодавца по договору займа.

22. Для получения доступа к функционалу Сервиса Пользователь на момент проведения верификации должен одновременно соответствовать следующим требованиям:

- 22.1. являться резидентом Республики Беларусь в значении, определённом статьёй 1 Закона Республики Беларусь от 22 июля 2003 г. № 226-З «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- 22.2. быть зарегистрированным по месту жительства в Республике Беларусь;
- 22.3. быть полностью дееспособным;
- 22.4. быть не моложе 18 лет;
- 22.5. иметь действующий документ, удостоверяющий личность (срок действия которого на дату регистрации составляет более трёх месяцев):

- паспорт гражданина Республики Беларусь; или
- идентификационная карта гражданина Республики Беларусь (при условии подтверждения через МСИ или в финансовых учреждениях с соответствующим оборудованием); или
- вид на жительство в Республике Беларусь (для Заимодавцев – иностранных граждан); или
- биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина.

22.6. быть зарегистрированным в МСИ;

22.7. иметь банковскую платёжную карточку белорусского банка, эмитированную в белорусских рублях, позволяющую совершать P2P-переводы без ограничений.

23. Клиентами Сервиса не могут являться:

- нерезиденты Республики Беларусь;
- недееспособные лица и ограниченно дееспособные лица;
- лица в возрасте до 18 лет;
- лица, внесённые в перечень лиц, причастных к террористической деятельности и (или) признанных экстремистами.

24. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность учётных данных (логин, пароль, одноразовые коды из СМС-сообщений), необходимых для доступа к Сервису. Клиент несёт полную ответственность за все неблагоприятные последствия, возникшие в результате раскрытия таких данных или передачи их третьим лицам.

ГЛАВА 6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТОВ, ВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО ДЕЛА И ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ ДОГОВОРОВ ЗАЙМА

25. Для регистрации на Сервисе в качестве Клиента Пользователю необходимо:

- 25.1. перейти в раздел регистрации Сервиса (нажать кнопку «Регистрация»);
- 25.2. ввести первичные данные (логин (e-mail), пароль, номер телефона);
- 25.3. подтвердить указанный адрес электронной почты (перейти по ссылке из письма-подтверждения);
- 25.4. подтвердить указанный номер телефона (ввести код-пароль из СМС-сообщения в соответствующее поле);
- 25.5. подтвердить соответствие требованиям к Клиентам путём проставления отметки в специальном чек-боксе;
- 25.6. ознакомиться с настоящими Правилами, размещёнными Оператором на Сервисе, и подтвердить согласие с ними путём проставления отметки в специальном чек-боксе;
- 25.7. ознакомиться с условиями договора возмездного оказания услуг, размещённого Оператором на Сервисе, и подтвердить согласие с ним путём принятия публичной оферты (проставления отметки в специальном чек-боксе);
- 25.8. ознакомиться с условиями Политики обработки персональных данных, размещённой Оператором на Сервисе, и подтвердить согласие с ней путём проставления отметки в специальном чек-боксе;

- 25.9. нажать кнопку «Зарегистрироваться».
26. Для продолжения регистрации Клиент последовательно выполняет следующие действия:
- 26.1. проходит удалённую идентификацию через МСИ (с использованием логина и пароля МСИ либо динамического пароля);
 - 26.2. в случае успешной идентификации выбирает статус (Заимодавец / Заемщик) и заполняет электронную анкету в объёме, установленном Оператором для выбранного статуса;
 - 26.3. предоставляет Оператору обязательное согласие на получение кредитного отчёта из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь;
 - 26.4. предоставляет Оператору добровольное согласие на получение данных из Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты (при наличии технической возможности);
 - 26.5. при выборе статуса Заемщика — дополнительно предоставляет обязательное согласие на получение информации из банка данных об исполнительных производствах;
 - 26.6. при необходимости — проходит биометрическую верификацию через МСИ по требованию Оператора;
 - 26.7. подтверждает отправку заявки на регистрацию, нажав кнопку «Сохранить анкету».
27. После отправки заявки Пользователю открывается доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете Клиент привязывает банковскую платёжную карточку белорусского банка в белорусских рублях, позволяющую совершать Р2Р-переводы без ограничений. Привязка карточки может быть выполнена как непосредственно после регистрации, так и в другое удобное время.
28. Оператор рассматривает заявку на регистрацию в срок до 3 (трёх) рабочих дней, проверяет предоставленные сведения и по итогам проверки подтверждает регистрацию и присваивает Клиенту соответствующий статус. В отношении Клиента (Заемщика) одновременно проводится скоринговая оценка.
29. Оператор вправе запрашивать дополнительную информацию для подтверждения регистрации. В таком случае срок рассмотрения заявки продлевается на время, необходимое для предоставления Клиентом дополнительных сведений.
30. Оператор вправе не завершать регистрацию Клиента и (или) расторгнуть договор возмездного оказания услуг в одностороннем порядке в следующих случаях:
- невозможность связаться с Клиентом по указанным в МСИ контактными данным в течение 2 (двух) рабочих дней;
 - непрохождение Клиентом верификации с использованием биометрии в МСИ;
 - предоставление Клиентом недостоверных или искажённых сведений;
 - введение Клиентом реквизитов банковской платёжной карточки, не принадлежащей Клиенту;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами или законодательством.
31. Для каждого Клиента создаётся электронное Личное дело, которое Оператор хранит с соблюдением требований конфиденциальности, целостности, подлинности и сохранности данных. Личное дело формируется с момента регистрации и хранится

в течение 10 (десяти) лет с момента прекращения регистрации и исполнения всех обязательств.

32. Личное дело содержит:

- вид договора, заключённого посредством Сервиса, его существенные условия;
- дату и сумму перечисления Заимодавцем денежных средств по договору займа;
- маскированные реквизиты банковских платёжных карточек Клиентов, использованных для расчётов по договорам займа;
- дату выдачи документа о заключении договора займа и электронную цифровую подпись уполномоченного должностного лица Оператора;
- сумму денежных средств, причитающихся к получению (уплате) по договору займа, включая проценты, неустойку (пеню);
- дату и сумму фактического исполнения обязательств по договору займа;
- наличие и содержание претензий по договору;
- идентификационные данные Клиента: фамилия, имя, отчество; идентификационный номер; реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, орган выдачи); дата рождения; гражданство; адрес регистрации; адрес фактического проживания; номер мобильного телефона; адрес электронной почты;
- результаты скоринговой оценки и дату её проведения по каждому договору займа, заключённому посредством Сервиса;
- анкету и иные документы, представленные Клиентом.

33. Клиенты имеют право на получение сведений из Личного дела, сформированного по ним. Для получения таких сведений необходимо направить запрос через Личный кабинет или письменно по почтовому адресу Оператора. Срок предоставления информации – 3 (три) рабочих дня с даты обращения.

34. Договор займа доступен Клиенту в электронном виде в Личном кабинете непосредственно после его заключения: Заемщику — в разделе «Мои займы», Заимодавцу — в разделе «Выданные займы».

35. По требованию Клиента Оператор формирует документ о заключении договора займа посредством Сервиса, содержащий сведения об Операторе, сторонах договора, существенных условиях займа, дате и сумме перечисления денежных средств, а также маскированные реквизиты банковских платёжных карточек сторон, использованных для расчётов по договору займа. Документ подписывается электронной цифровой подписью уполномоченного должностного лица Оператора и предоставляется:

- в электронном виде — автоматически через Личный кабинет в течение 1 (одного) рабочего дня с даты обращения;
- на бумажном носителе — по письменному запросу Клиента, направленному на адрес электронной почты support@fakel.by или по почтовому адресу: 224016, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14. Документ направляется Оператором в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения запроса; срок доставки зависит от работы почтовой службы и находится вне контроля Оператора.

ГЛАВА 7. СКОРИНГОВАЯ ОЦЕНКА

36. Скоринговая оценка Клиента (Заемщика) проводится Оператором в автоматическом режиме программно-аппаратным комплексом Сервиса. Порядок

проведения оценки, критерии, методика и установка Лимитов задолженности определяются Положением о порядке проведения оценки платежеспособности физических лиц — клиентов Сервиса «Факел», присвоении скорингового балла и установлении Лимитов задолженности по договорам займа (далее — Положение о скоринге) и Методикой расчёта Скорингового балла Клиента сервиса онлайн-заимствований «Факел» (далее — Методика), являющимися публичными документами и размещёнными на Сайте в разделе «Документы».

37. Расчет Рейтинга осуществляется на основании данных по следующим 11 переменным:

№	Переменная	Источник данных
1	Класс рейтинга из кредитного отчёта НБРБ	Кредитный регистр НБ РБ
2	Возраст	Анкета / МСИ
3	Образование	Анкета
4	Семейное положение	Анкета
5	Жилищные условия	Анкета
6	Чистый ежемесячный доход	ФСЗН / анкета
7	Сведения о занятости	ФСЗН / анкета
8	Стаж работы	ФСЗН / анкета
9	Опыт заимствований на Сервисе	Внутренние данные Сервиса
10	Опыт нарушений на Сервисе	Внутренние данные Сервиса
11	Наличие/отсутствие задолженности по исполнительным производствам	Банк данных исполнительных производств МЮ РБ

Сведения по переменным 1, 7, 8 и 11 запрашиваются Сервисом в автоматическом режиме («система–система») из государственных информационных ресурсов на основании согласий Клиента. Значение переменной 2 (возраст) определяется автоматически на основании данных, полученных при идентификации Клиента через МСИ.

38. Рейтинг определяется как сумма баллов по всем переменным в соответствии с Алгоритмом расчёта Рейтинга (Приложение 1 к Положению о скоринге). Максимально возможный Рейтинг (MaxRating) устанавливается Методикой расчёта Скорингового балла Клиента (Приложение 2 к Положению о скоринге).

39. По результатам расчёта Рейтинга в соответствии с Методикой расчёта Скорингового балла Клиента (Приложение 2 к Положению о скоринге) Клиенту

(Заемщику) присваивается Скоринговый балл по шкале от 0 до 100, рассчитываемый по формуле:

$$\text{ScoreBall} = \text{round}(\text{RatingNorm} / \text{MaxRating} \times 100),$$

где RatingNorm — нормированный Рейтинг (не менее 0 и не более MaxRating), MaxRating — максимально возможный Рейтинг, round — округление до ближайшего целого числа. Значение 100 соответствует максимальной вероятности надлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору займа.

40. В зависимости от значения Скорингового балла Клиенту присваивается одна из следующих групп риска:

Скоринговый балл	Прогнозируемая вероятность неоплаты (PD)	Характеристика
81–100	до 7%	Высокая вероятность исполнения обязательств
61–80	до 24%	Достаточно высокая вероятность исполнения обязательств
48–60	до 29%	Умеренный риск
29–47	до 35%	Повышенный риск
0–28	свыше 40%	Высокий риск

41. Скоринговая оценка проводится в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента заполнения Клиентом анкеты и предоставления всех необходимых согласий. Оценка подлежит актуализации не реже одного раза в 3 (три) месяца, а также при изменении данных Клиента.

42. Одновременно с присвоением Скорингового балла Заемщику устанавливается Лимит единовременной задолженности по договорам займа (Лимит задолженности). Лимит задолженности определяется исходя из среднемесячного дохода Клиента за последние 3 (три) месяца по данным Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее — ФСЗН) и не может превышать 10 000,00 белорусских рублей. При этом фактическая единовременная задолженность Заемщика по всем действующим договорам займа ограничена максимальным значением, установленным в пункте 58 настоящих Правил. В случае если Клиент не предоставил согласие на получение данных из ФСЗН либо такие данные отсутствуют по иным причинам, Лимит задолженности может быть установлен в минимальном размере — 1 000,00 белорусских рублей. Минимальный Лимит задолженности также применяется при низком уровне подтверждённого дохода Клиента. Лимит задолженности актуализируется не реже одного раза в 3 (три) месяца. Актуализация Лимита задолженности производится одновременно с актуализацией скоринговой оценки в соответствии с пунктом 41 настоящих Правил.

43. До проведения скоринговой оценки Верификатор Оператора вправе провести верификацию данных Клиента посредством телефонного звонка или иным способом, а также запросить у Клиента документы, подтверждающие его занятость, доход и иные сведения.

44. Заимодавец понимает, что Скоринговый балл является вероятностной оценкой и не гарантирует надлежащего исполнения Заемщиком обязательств. Надлежащее исполнение обязательств в прошлом не гарантирует их исполнения в будущем.

45. В случае выявления стоп-фактора скоринговая оценка не осуществляется, Скоринговый балл не присваивается, Клиент не вправе размещать Заявку заемщика и заключать договор займа посредством Сервиса. Перечень стоп-факторов и порядок их применения определяются Положением о скоринге.

46. Оператор не несёт ответственности за убытки, причинённые вследствие присвоения Заемщику определённого Скорингового балла.

47. Клиент (Заемщик) вправе обратиться к Оператору с заявлением о пересмотре присвоенного Скорингового балла, если считает его не соответствующим своим фактическим данным. Заявление направляется через Личный кабинет или на адрес электронной почты support@fakel.by с указанием причин несогласия и приложением подтверждающих документов (при наличии).

Оператор рассматривает заявление в срок не более 5 (пяти) рабочих дней и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения через Личный кабинет и (или) по электронной почте. По итогам рассмотрения Оператор вправе провести повторную скоринговую оценку с учётом представленных Клиентом сведений.

48. Изменение Скорингового балла Заемщика, в том числе его снижение, не влечёт изменения условий уже заключённых договоров займа и не является основанием для досрочного истребования займа Заимодавцем или Оператором. Пересмотренный Скоринговый балл и Лимит задолженности применяются исключительно к договорам займа, заключаемым после даты актуализации скоринговой оценки.

ГЛАВА 8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ ЗАЙМА

49. Договоры займа заключаются между Заемщиком и Заимодавцем посредством Сервиса путём размещения электронной оферты и её акцепта. Форма договора займа утверждается Оператором в качестве Приложения №1 к настоящим Правилам.

50. Заемщик вправе разместить Заявку заемщика в Личном кабинете заемщика после прохождения скоринговой оценки. Заявка содержит:

- запрашиваемую сумму займа;
- предлагаемую процентную ставку;
- желаемый срок займа;
- Скоринговый балл Заемщика;
- иные условия в соответствии с формой Оператора.

51. Заимодавец вправе разместить Предложение заимодавца в Личном кабинете заимодавца. Предложение содержит:

- предлагаемую сумму займа;
- процентную ставку;
- срок займа;

- минимальный Скоринговый балл Заемщика;
- иные условия в соответствии с формой Оператора.

52. До заключения договора займа Оператор предоставляет Заимодавцу следующие сведения о Заемщике: Скоринговый балл Заемщика, присвоенный по результатам скоринговой оценки. Иные сведения, составляющие персональные данные Заемщика, Заимодавцу до заключения договора займа не раскрываются. Доступ к информации предоставляется через Личный кабинет Заимодавца.

53. После заключения договора займа Заимодавцу предоставляется доступ к договору займа, содержащему фамилию, имя, отчество и личный номер Заемщика. Доступ к указанной информации предоставляется через Личный кабинет Заимодавца в режиме реального времени.

54. В случае наступления Дефолта в дополнение к сведениям, указанным в пункте 53 настоящих Правил, Заимодавцу раскрываются следующие персональные данные Заемщика, необходимые для реализации Заимодавцем права на взыскание задолженности:

- адрес регистрации и адрес места проживания;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- наименование, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность.

Указанные сведения предоставляются Заимодавцу через Личный кабинет и используются исключительно в целях взыскания задолженности по договору займа. Заимодавец обязуется не использовать полученные персональные данные Заемщика в иных целях.

55. Договор займа считается заключённым с момента акцепта оферты (Заявки заемщика или Предложения заимодавца) другой стороной и подтверждения сделки путём ввода одноразового кода из СМС-сообщения обеими сторонами (АСП). Оператор формирует Документ о заключении договора займа посредством Сервиса.

56. До заключения договора займа Оператор обеспечивает предоставление каждому Клиенту информации об условиях предлагаемого к заключению договора займа.

Указанная информация включает сумму займа, валюту, срок, размер процентов по договору займа, размер вознаграждения Оператора, сумму к зачислению (для Заемщика) или к получению (для Заимодавца), дату и сумму погашения.

Информация отображается Клиенту в Личном кабинете непосредственно перед подписанием договора займа — в момент акцепта оферты. Клиент подтверждает ознакомление с условиями путём ввода одноразового кода из СМС-сообщения.

57. Денежные средства по договору займа перечисляются с банковской платёжной карточки Заимодавца на банковскую платёжную карточку Заемщика через платёжный терминал Банка-партнёра – [ОАО «Паритетбанк»](#). Оператор не участвует в движении денежных средств.

58. На Сервисе устанавливаются следующие лимиты для Клиентов:

№	Параметр	Значение
1	Минимальная сумма займа по одному договору	от 200 белорусских рублей
2	Максимальная сумма займа по одному договору	до 1 500 белорусских рублей

3	Максимальная сумма единовременной задолженности по договорам займа на одного Заемщика (основной долг)	не более 4 500 белорусских рублей
4	Минимальный срок займа	от 10 календарных дней
5	Максимальный срок займа	до 60 календарных дней
6	Максимальное количество активных займов на одного Заемщика	не более 3 займов
7	Максимальное количество активных Заявок заемщика	не более 10 заявок
8	Максимальное количество активных Предложений заимодавца	не более 50 предложений
9	Минимальный размер процентов по договору займа	не менее 0,1% в сутки
10	Максимальный размер процентов по договору займа	не более 2,8% в сутки
11	Размер процентов штрафных санкций (неустойка, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами) по договору займа	Равен размеру процентов по договору займа
12	Предельная сумма процентов по договору займа	не более половины суммы займа
13	Предельная сумма штрафных санкций по договору займа	не более половины суммы займа
14	Размер вознаграждения Оператора	не более 10% от суммы займа

59. Указанные лимиты установлены в соответствии с требованиями Указа № 196 и Постановления № 310. Оператор вправе устанавливать более ограничительные лимиты для отдельных Клиентов или категорий Клиентов.

60. Изменение условий договора займа, заключённого посредством Сервиса, не допускается.

61. Расторжение договора займа не допускается. Обязательства сторон по договору займа прекращаются надлежащим исполнением.

62. Заемщик вправе в любое время досрочно вернуть сумму займа без предварительного уведомления Заимодавца и без его согласия. При досрочном возврате проценты по договору займа уплачиваются исходя из фактического срока пользования денежными средствами. Включение в договор займа условия о неустойке или иных санкциях за досрочный возврат займа не допускается.

63. При частичном исполнении Заемщиком обязательств по договору займа поступившие денежные средства засчитываются в следующей очерёдности:

- в первую очередь — в счёт погашения основного долга (суммы займа);
- во вторую очередь — в счёт уплаты процентов за пользование займом;
- в третью очередь — в счёт уплаты неустойки (пени).

64. Уступка права требования и перевод долга по договорам займа, заключённым посредством Сервиса, не допускаются.

ГЛАВА 9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

65. За оказание услуг по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа посредством Сервиса Оператор взимает вознаграждение (комиссию) с Клиентов на основании договора возмездного оказания услуг.

66. Предельный размер вознаграждения Оператора не может превышать 10 (десяти) процентов от суммы предоставленного по договору займа при его заключении посредством Сервиса. Конкретный размер вознаграждения определяется договором возмездного оказания услуг. Обязанность по уплате вознаграждения может быть возложена как на Заемщика, так и на Заимодавца.

67. Вознаграждение удерживается Банком-партнёром в пользу Оператора по поручению Клиента одновременно с перечислением суммы займа (или в порядке, предусмотренном договором возмездного оказания услуг).

68. Вознаграждение Оператора включает в себя комиссию по платежам Банка-партнёра.

69. Размер и порядок уплаты вознаграждения Оператора за оказание Услуг определяется Перечнем вознаграждений за оказание услуг оператора сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» и на дату опубликования настоящих Правил установлен следующим образом:

- для Заёмщика: 8% от суммы займа (включая НДС 20%);
- для Заимодавца: 5,5% от суммы займа (включая НДС 20%).

Вознаграждение Оператора:

- при предоставлении займа удерживается однократно из суммы платежа по предоставлению займа;
- при погашении займа (в том числе частичном) удерживается при каждом платеже, проводимом в пользу Заимодавца по договору займа.

ГЛАВА 10. ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

70. Договор возмездного оказания услуг является публичной офертой и постоянно размещён на Сайте в открытом доступе в разделе «Документы». Клиент вправе ознакомиться с его текстом и самостоятельно сохранить или распечатать его в любое время. Выдача договора на бумажном носителе Оператором не предусмотрена.

71. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в договор возмездного оказания услуг, уведомив Клиента путём размещения новой редакции договора на Сайте не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления изменений в силу. Если на момент вступления в силу изменений Клиент не заявил о своём желании расторгнуть договор, он считается принявшим изменения в полном объёме.

72. В случае несогласия с изменениями Клиент вправе расторгнуть договор, направив уведомление на адрес info@fakel.by до момента вступления в силу изменений. Если Клиент имеет непогашенные займы, на такие договоры займа распространяется последняя принятая им редакция договора; при этом Клиент ограничивается в возможности совершать новые сделки на Сервисе. После погашения всех займов договор возмездного оказания услуг считается расторгнутым автоматически, доступ Клиента к Сервису прекращается.

73. Клиент вправе расторгнуть договор в любое время в одностороннем порядке, направив соответствующее уведомление через Личный кабинет или на адрес электронной почты info@fakel.by. С момента получения уведомления Оператором

Клиент ограничивается в возможности совершать новые сделки на Сервисе; доступ к сведениям о действующих договорах займа и возможность исполнения обязательств по ним сохраняются.

В течение 10 (десяти) календарных дней Клиент вправе отозвать уведомление, направив соответствующее сообщение через Личный кабинет или на адрес info@fakel.by — в этом случае доступ к Сервису восстанавливается в полном объёме.

Если уведомление не отозвано в указанный срок, договор считается расторгнутым: при отсутствии неисполненных договоров займа — по истечении 10 дней; при наличии неисполненных договоров займа — после их полного погашения. После расторжения доступ Клиента к Сервису прекращается.

74. Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- неоднократного (два и более раза) нарушения Клиентом Правил Сервиса;
- отказа или неспособности Клиента пройти верификацию с использованием биометрии в МСИ по требованию Оператора;
- выявления фактов предоставления Клиентом заведомо недостоверных сведений при регистрации или в процессе использования Сервиса;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

С даты принятия решения о расторжении Оператор ограничивает возможность Клиента совершать новые сделки займа на Сервисе. Договор считается расторгнутым при отсутствии у Клиента действующих займов — с даты принятия соответствующего решения Оператором; при наличии действующих займов — после их полного погашения.

75. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Клиентом условий договора возмездного оказания услуг Оператор вправе приостановить доступ Клиента к Сервису до устранения нарушения, а также расторгнуть договор в порядке, предусмотренном настоящей Главой.

76. Независимо от основания расторжения договора повторная регистрация Клиента на Сервисе не допускается.

77. За нарушение условий договора Стороны несут следующую ответственность:

- за попытку Клиента связаться с контрагентом по договору займа в обход Сервиса, за исключением случаев, связанных с претензионно-исковой работой, — неустойка (штраф) в размере 5 (пяти) базовых величин за каждый факт нарушения;
- за допущение Клиентом нецензурной лексики, оскорблений или угроз в адрес сотрудников Оператора — неустойка (штраф) в размере 3 (трёх) базовых величин за каждый факт нарушения;
- за нарушение Оператором обязанности соблюдать корректное отношение к Клиенту — неустойка (штраф) в размере 3 (трёх) базовых величин за каждый факт нарушения.

Неустойка уплачивается в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления претензии.

78. По вопросам, связанным с исполнением договора, Клиент вправе обратиться к Оператору с претензией в порядке, установленном Главой 18 настоящих Правил. Оператор рассматривает претензию в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней.

ГЛАВА 11. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТОВ И ОПЕРАТОРА

79. Для полноценного пользования Сервисом Клиент авторизуется через Личный кабинет посредством введения логина (email), пароля и одноразового кода из СМС-сообщения. Любое действие, совершённое через Личный кабинет Клиента, считается совершённым Клиентом и устанавливает обязанности и ответственность для Клиента в отношении таких действий.

80. Действия Клиентов на Сервисе фиксируются Оператором. Клиенты подтверждают, что данные, зафиксированные Сервисом, являются достоверными и подтверждают факт выполнения Клиентом соответствующих действий.

81. Оператор при необходимости ограничения риска вправе устанавливать дополнительные ограничения для отдельных Клиентов по сумме займа, максимальной задолженности, процентным ставкам, срокам займа и количеству заявок.

82. Оператор вправе приостановить, ограничить и (или) прекратить доступ Клиента к Сервису без его предварительного уведомления в следующих случаях:

82.1. использование Клиентом Сервиса для противоправной деятельности, включая финансирование терроризма и легализацию доходов, полученных преступным путём;

82.2. невыполнение Клиентом установленных Правил;

82.3. невозможность связаться с Клиентом по указанным в МСИ контактными номерам телефона;

82.4. по постановлению уполномоченных государственных органов Республики Беларусь;

82.5. в иных случаях по решению Оператора, когда это необходимо для предотвращения нарушений прав и законных интересов третьих лиц.

83. Оператор вправе уведомлять Клиентов о событиях на Сервисе (заключение договора займа, выдача займа, возврат займа, наступление Дефолта) путём направления уведомлений через Личный кабинет, на электронную почту и(или) СМС-сообщением. При наступлении Дефолта Оператор направляет уведомления Заемщику с периодичностью, установленной Оператором, до полного исполнения обязательств.

84. Оператор обеспечивает Клиенту постоянный доступ в Личном кабинете к актуальной информации о суммах денежных средств, причитающихся к получению (уплате) по заключённым договорам займа, включая:

- основной долг;
- проценты по договору займа (в том числе нарастающим итогом);
- неустойку (штраф, пеню) — в случае её начисления.

Указанная информация обновляется в режиме реального времени и доступна в разделе «Мои займы» (для Заемщика) и «Выданные займы» (для Заимодавца) Личного кабинета.

85. Сервис обеспечивает автоматическую фиксацию фактов перечисления денежных средств через платёжный терминал Банка-партнёра. Информация об исполнении обязательств по договору займа (дата и сумма перечисления, факт погашения) незамедлительно отражается в Личном деле Клиента и становится доступной каждой из сторон договора займа в Личном кабинете в режиме реального времени.

86. В случае исполнения обязательств по договору займа вне Сервиса (по решению суда, на основании исполнительного листа или при иных обстоятельствах, не зависящих от воли сторон) Клиент обязан уведомить Оператора об этом в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента исполнения. Уведомление направляется через Личный кабинет или на адрес электронной почты support@fakel.by.

87. В случае исключения Оператора из реестра операторов сервисов онлайн-заимствования Оператор размещает соответствующую информацию на Сервисе не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём получения уведомления об исключении из реестра.

88. В случае прекращения деятельности Оператора в результате приостановки работы Сервиса, реорганизации или ликвидации Оператор обязуется в 10-дневный срок уведомить всех Клиентов путём размещения информации на Сервисе и в Личных кабинетах, а также незамедлительно приостановить регистрацию новых Пользователей и возможность заключения новых договоров займа. По ранее заключённым договорам займа у сторон сохраняются обязательства до полного их исполнения.

ГЛАВА 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

89. Способом обеспечения исполнения обязательств по договорам займа, заключаемым посредством Сервиса, является неустойка (пеня). Размер неустойки определяется договором займа.

90. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 17 октября 2025 г. №100-З «Об изменении законов» сумма процентов, причитающихся Заимодавцу по договору займа, не может превышать половины суммы займа, предоставленного им по данному договору.

91. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 17 октября 2025 г. №100-З «Об изменении законов» совокупный размер неустойки (пени), процентов за пользование чужими денежными средствами и иных платежей, связанных с нарушением условий договора займа (за исключением процентов за пользование займом), не может превышать половины суммы займа, предоставленного Заёмщику.

92. Оператор несёт ответственность за:

- ненадлежащее оказание услуг по договору возмездного оказания услуг;
- нарушение требований законодательства в сфере ПОД/ФТ;
- нарушение требований законодательства о защите персональных данных.

93. Оператор не несёт ответственности за:

- убытки Клиентов вследствие ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору займа;
- убытки Клиентов вследствие присвоения Заемщику определённой скоринговой оценки;
- действия и ожидания Клиентов, в том числе в связи с прекращением деятельности Сервиса;
- достоверность информации, предоставленной Клиентами на Сервисе;
- убытки Клиентов, возникшие в результате раскрытия учётных данных третьим лицам по вине самого Клиента;

- убытки вследствие технических сбоев в работе Сервиса, Банка-партнёра или иных третьих лиц;
- невозможность Пользователя или Клиента, действующего из-за пределов Республики Беларусь, получить доступ к Сайту и (или) Сервису.

94. Меры ответственности Клиента за нарушение условий договора возмездного оказания услуг, а также меры ответственности Оператора перед Клиентом установлены пунктами 74, 75 и 77 настоящих Правил.

ГЛАВА 13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

95. Оператор осуществляет обработку персональных данных Клиентов (Пользователей) в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь. Политика обработки персональных данных Оператора размещена на Сайте в разделе «Документы».

96. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов в следующих целях:

- регистрация Клиента на Сервисе и заключение договора возмездного оказания услуг;
- проведение идентификации, аутентификации и верификации Клиентов;
- проведение скоринговой оценки;
- заключение и исполнение договоров займа;
- выполнение требований законодательства в сфере ПОД/ФТ;
- формирование кредитной истории и передача сведений в Кредитный регистр Национального банка;
- иные цели, предусмотренные законодательством.

97. Оператор передаёт персональные данные Клиентов третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством (в том числе в Национальный банк, уполномоченные государственные органы, Банк-партнёр) или с согласия Клиента.

98. Клиент имеет право получать информацию об обрабатываемых Оператором персональных данных, требовать их уточнения, удаления или уничтожения в случаях, предусмотренных Законом о защите персональных данных, а также отзывать своё согласие на обработку персональных данных.

99. Данные банковских платёжных карточек Клиентов обрабатываются и хранятся Банком-партнёром или PSP-провайдером Оператора. Оператор не хранит реквизиты банковских карт в своих информационных системах.

ГЛАВА 14. МЕРЫ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ЛЕГАЛИЗАЦИИ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЁМ, И ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОД/ФТ)

100. Оператор в силу требований законодательства Республики Беларусь в сфере ПОД/ФТ осуществляет внутренний контроль при осуществлении финансовых операций посредством Сервиса.

101. В рамках выполнения требований ПОД/ФТ Оператор проводит идентификацию и изучение Клиентов, мониторинг их операций, выявление и анализ подозрительных финансовых операций, а также принимает иные меры в соответствии с Правилами внутреннего контроля Оператора в сфере ПОД/ФТ.

102. Клиентам запрещается использовать Сервис в целях совершения незаконных операций, включая финансирование терроризма и экстремизма, легализацию доходов, полученных преступным путём. При выявлении признаков такой деятельности Оператор обязан незамедлительно заблокировать Клиента, приостановить операции и уведомить уполномоченные органы.

103. Клиент обязан:

- предоставлять только достоверные и актуальные сведения о себе;
- незамедлительно уведомлять Оператора об изменении своих идентификационных данных;
- по обоснованному требованию Оператора предоставлять документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств.

ГЛАВА 15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

104. Авторские права на все материалы и компоненты, размещённые на Сайте и Сервисе, включая текст, данные, статьи, дизайн, исходный код, программное обеспечение, фотографии, изображения и иную информацию (Контент), принадлежат Оператору и защищены законодательством об авторском праве. Контент не может быть скопирован, воспроизведён, распространён, изменён, продан или иным образом использован без предварительного письменного согласия Оператора.

105. Использование Контента и Сайта возможно исключительно в законных целях и только для разрешения вопросов в рамках Сервиса. Любое несанкционированное использование Контента запрещено и влечёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

106. Оператор может прекратить, приостановить, изменить и (или) ограничить доступ ко всему Сайту или его части без предварительного уведомления в случае:

- умышленного перегруза, повреждения или отключения Сайта;
- использования ботов, программных алгоритмов и иных методов, прямо не предусмотренных Оператором, для доступа к Сайту или Личному кабинету Клиента;
- незаконного размещения контента или заспамливания;
- сбора информации с Сайта несанкционированными способами (парсинг);
- поступления обоснованных претензий от Клиентов или партнёров Оператора;
- выявления противоправной деятельности, совершаемой с использованием Сайта;
- по решению уполномоченных государственных органов Республики Беларусь.

107. При блокировании Оператором доступа к Сайту (в том числе путём блокирования IP-адреса) запрещено предпринимать меры для обхода такой блокировки. Пользователи и Клиенты используют Сайт под личную ответственность.

108. Запрещено размещать или иным образом делать общедоступной частную или идентифицирующую информацию любого участника Сервиса на Сайте или любом другом интернет-ресурсе.

ГЛАВА 16. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

109. Оператор принимает все разумные меры для предотвращения конфликта интересов при осуществлении деятельности по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа.

110. Мерами по управлению конфликтом интересов являются:

- разграничение обязанностей между сотрудниками, проводящими скоринговую оценку, и лицами, заинтересованными в результатах такой оценки;
- запрет учредителям и руководству Оператора оказывать давление на результаты скоринговой оценки в интересах конкретных лиц;
- раскрытие информации о конфликте интересов в случае его выявления.

111. Оператор обязан раскрывать информацию о конфликте интересов в соответствии с требованиями Постановления № 310 и нести ответственность за нарушение требований по управлению конфликтом интересов в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 17. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

112. Оператор обязан раскрывать информацию об осуществляемой деятельности в соответствии с Инструкцией об объёме и порядке раскрытия информации оператором сервиса онлайн-заимствования, утверждённой Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 ноября 2025 г. № 310.

113. На Сайте в разделе «Раскрытие информации» Оператор размещает:

- сведения о государственной регистрации Оператора, дату и орган регистрации;
- сведения об учредителях (участниках), бенефициарных владельцах Оператора;
- сведения о директоре и ином руководстве Оператора;
- реквизиты свидетельства о включении в реестр операторов сервисов онлайн-заимствования;
- условия предоставления и получения займов, включая ограничения по размеру процентов и неустойки;
- размер вознаграждения Оператора и порядок его уплаты;
- финансовую отчётность Оператора;
- контактную информацию для обращений Клиентов.

114. Сведения об учредителях (участниках), собственниках имущества, бенефициарных и иных владельцах Оператора:

- Ляшук Виталий Васильевич, гражданин Республики Беларусь;
- Нефин Матвей Сергеевич, гражданин Республики Беларусь.

ГЛАВА 18. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ

115. Клиент вправе обратиться к Оператору с претензией, жалобой или иным обращением по вопросам, связанным с функционированием Сервиса.

116. Обращения принимаются:

- по электронной почте службы поддержки: support@fakel.by;
- по телефонам: +375 162 55 55 15, +375 25 911 55 15;
- посредством мессенджеров Viber, Telegram, WhatsApp (+375 25 911 55 15);
- через форму обратной связи в Личном кабинете Сервиса;
- в письменной форме по почтовому адресу: 224016, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14.

117. Оператор рассматривает поступившее обращение и направляет ответ Клиенту в срок, установленный законодательством Республики Беларусь, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента его получения. Срок рассмотрения обращения, требующего дополнительного изучения и проверки, может быть продлён Оператором, о чём Клиент уведомляется.

118. Споры, возникающие между Клиентом и Оператором в связи с использованием Сервиса, разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

119. Заимодавец вправе направить претензию Заемщику в случае нарушения последним обязательств по договору займа. Претензия направляется Заимодавцем через Сервис в разделе «Выданные займы» → «Создать претензию» Личного кабинета Заимодавца. Оператор незамедлительно доводит претензию до сведения Заемщика путём её размещения в Личном кабинете Заемщика и направления уведомления на электронную почту. Заемщик обязан ответить на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты её получения. При недостижении согласия Заимодавец вправе обратиться за защитой своих прав в суд в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

120. Заемщик ознакомлен со всеми существенными условиями договора займа до момента его подписания и подтверждает их акцептом. В связи с этим направление Заемщиком претензий Заимодавцу посредством Сервиса не предусмотрено.

ГЛАВА 19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

121. Настоящие Правила являются публичным документом и размещаются на Сайте в разделе «Документы». Текст Правил с приложением №1, а также форма договора возмездного оказания услуг и форма договора займа доступны для ознакомления всем лицам, посещающим Сайт.

122. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Оператором и опубликования на Сайте.

123. В части, не урегулированной настоящими Правилами, Стороны руководствуются Указом № 196, Постановлением № 310, Гражданским кодексом Республики Беларусь и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

124. Если иное прямо не следует из контекста:

- названия разделов (глав) приводятся только для удобства и не принимаются во внимание при толковании Правил;

- ссылки на слова и словосочетания в единственном числе включают ссылки на те же слова и словосочетания во множественном числе и наоборот;
- все приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «БлицФинанс»

УНП:

291956789

Юридический / почтовый адрес:

224016, Республика Беларусь, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14

Орган государственной регистрации:

Администрация Московского района г. Бреста, дата регистрации: 12 мая 2026 г.

Свидетельство о включении в реестр операторов СОЗ:

№ 7 от 22.05.2026 (выдано Национальным банком Республики Беларусь)

Банковские реквизиты:

ОАО «Паритетбанк»

IBAN: BY30POIS30120184640701933001 (текущий счёт в BYN)

БИК: POISBY2X

Юридический адрес банка: 220002, г. Минск, ул. Киселёва, 61а

Контактная информация:

Сайт Сервиса: <https://fakel.by>, <https://факел.бел>

Е-mail (администрация): info@fakel.by

Е-mail (поддержка клиентов): support@fakel.by

Телефоны: +375 162 55 55 15; +375 25 911 55 15

Руководитель:

Директор Ляшук Виталий Васильевич, действует на основании Устава

Приложение № 1
к Правилам сервиса потребительского
онлайн-заимствования «Факел»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
Общества с ограниченной ответственностью
«БлицФинанс»

№8 от «25» мая 2026 г.

Настоящая редакция опубликована
25.05.2026 и вступает в силу 25.05.2026.

ФОРМА ДОГОВОРА ЗАЙМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ДОГОВОР ЗАЙМА № ____

« ____ » _____ 20__ г.

(фамилия, имя, отчество, идентификационный номер Заимодавца),

именуемый(-ая) в дальнейшем «Заимодавец», с одной Стороны, и

(фамилия, имя, отчество, идентификационный номер Заемщика),

именуемый(-ая) в дальнейшем «Заемщик», с другой Стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор денежного займа (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины, определения и условные сокращения:

АСП (Аналог собственноручной подписи) – аутентификация личности Стороны Договора и её волеизъявления в момент совершения юридически значимого действия путём введения верного значения сгенерированного Сервисом одноразового кода, полученного в СМС-сообщении, направленном на номер телефона, принадлежность которого данному лицу подтверждена МСИ.

Банк-партнёр — Открытое акционерное общество «Паритетбанк» (БИК ROISBY2X, адрес: 220002, г. Минск, ул. Киселёва, 61а), предоставляющее программно-техническую возможность Сторонам осуществлять безналичные денежные переводы (Р2Р-переводы) в рамках исполнения настоящего Договора.

БПК (Банковская платёжная карточка) – банковская платёжная карточка, определённая Стороной в качестве платёжного инструмента для осуществления платежей по Договору путём привязки к Сервису.

Договор – настоящий договор денежного займа, заключённый посредством Сервиса между Заемщиком и Заимодавцем путём размещения Заемщиком Заявки

заемщика либо путём размещения Заимодавцем Предложения заимодавца, его принятия (акцепта) другой Стороной и перечисления суммы займа.

Заемщик – физическое лицо — дееспособный гражданин Республики Беларусь, достигший 18-летнего возраста, зарегистрированный на Сервисе, имеющий статус «Заемщик» и заключивший с Оператором договор возмездного оказания услуг.

Заимодавец – физическое лицо — дееспособный гражданин Республики Беларусь, достигший 18-летнего возраста, зарегистрированный на Сервисе, имеющий статус «Заимодавец» и заключивший с Оператором договор возмездного оказания услуг.

Заявка заемщика – публичная оферта Заемщика на заключение Договора, размещённая им в Сервисе.

Личный кабинет – специальный раздел Сервиса, содержащий персональный интерфейс, предназначенный для взаимодействия Стороны с Оператором и другой Стороной. Каждая Сторона имеет отдельный Личный кабинет.

МСИ – Межбанковская система идентификации, функционирование которой обеспечивается ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 и иным законодательством.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «БлицФинанс» (УНП 291956789), оператор сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (свидетельство НБ РБ № 7 от 22.05.2026), расположенный по адресу: 224016, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14.

Правила Сервиса – Правила сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел», утверждённые Оператором и размещённые на Сайте.

Предложение заимодавца – публичная оферта Заимодавца на заключение Договора, размещённая им в Сервисе и подписанная АСП Заимодавца.

Сервис – сервис потребительского онлайн-заимствования «Факел», доступный по адресам <https://fakel.by> и <https://факел.бел>, посредством которого заключается настоящий Договор.

Стороны – Заемщик и Заимодавец совместно; **Сторона** – каждый из них в отдельности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Заимодавец передаёт в собственность Заемщику сумму займа безналичными денежными средствами, а Заемщик обязуется возвратить Заимодавцу сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в размере и в сроки, определённые настоящим Договором.

2.2. Параметры займа:

Сумма займа	_____ (_____) белорусских рублей
Срок пользования займом	_____ (_____) календарных дней
Дата предоставления займа	«__» _____ 20__ г.

Дата возврата займа	«___» _____ 20__ г.
Процентная ставка за пользование займом	_____ % за каждый календарный день пользования займом, что составляет _____ % годовых
Пеня за просрочку	_____ % от суммы займа за каждый день просрочки (равняется процентной ставке по настоящему Договору)

2.3. Проценты по настоящему Договору начисляются за период фактического пользования займом, определяемый по схеме «со дня, следующего за днём предоставления займа, по день возврата (фактического погашения) включительно». Размер процентов рассчитывается по формуле:

Сумма процентов = Сумма займа × Процентная ставка (за день) × Количество дней пользования займом

Для расчёта годовой процентной ставки количество дней в году принимается равным 365 (в високосный год — 366).

2.4. Сумма причитающихся Заимодавцу процентов по настоящему Договору не может превышать половины суммы займа, предоставленного по настоящему Договору. Указанное ограничение применяется независимо от срока фактического пользования займом.

2.5. Вместе с возвратом суммы займа Заемщик уплачивает проценты за всё время пользования займом с учётом ограничений, установленных п. 2.4 Договора.

2.6. В случае если сумма произведённого Заемщиком платежа недостаточна для полного погашения задолженности, погашение производится в следующей очерёдности:

- 1) основной долг (в том числе просроченный);
- 2) проценты за пользование займом;
- 3) неустойка (пеня).

2.7. Договор заключается Сторонами в письменной форме путём размещения Заемщиком Заявки заемщика или Заимодавцем Предложения заимодавца и его принятия (акцепта) другой Стороной с подтверждением с использованием АСП.

2.8. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты другой Стороной, подтверждённого АСП обеих Сторон, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Займ считается предоставленным с момента фактического зачисления денежных средств на текущий (расчётный) банковский счёт Заемщика.

2.9. В силу статьи 404 и пункта 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключённым в письменной форме и не требует дополнительного подписания на бумажном носителе. Текст Договора доступен в Личном кабинете каждой Стороны.

2.10. Стороны настоящим подтверждают и соглашаются:

- суммой займа по настоящему Договору является сумма, фактически поступившая на текущий (расчётный) банковский счёт Заемщика от Заимодавца, увеличенная на сумму вознаграждения Оператора, удержанного из платежа Заимодавца в соответствии с договором возмездного оказания услуг, заключённым Заимодавцем с Оператором;
- при возврате займа сумма, фактически поступающая на текущий (расчётный) банковский счёт Заимодавца, уменьшается на сумму вознаграждения Оператора, удержанного из платежа Заемщика в соответствии с договором возмездного оказания услуг, заключённым Заемщиком с Оператором.

2.11. Исполнение обязательств по настоящему Договору обеспечивается неустойкой (договорной пеней).

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА. ВОЗВРАТ ЗАЙМА. РАСЧЁТЫ СТОРОН

3.1. Займ предоставляется путём безналичного перевода денежных средств с текущего (расчётного) счёта Заимодавца на текущий (расчётный) счёт Заемщика с использованием БПК Сторон через Банк-партнёр.

3.2. Займ подлежит возврату в последний день срока пользования займом, указанного в п. 2.2 Договора. Сумма займа считается возвращённой, а проценты — уплаченными в момент зачисления соответствующих денежных средств на текущий (расчётный) счёт Заимодавца.

3.3. Возврат займа и уплата процентов за пользование займом осуществляются путём безналичного перевода денежных средств с текущего (расчётного) счёта Заемщика на текущий (расчётный) счёт Заимодавца с использованием БПК Сторон через Банк-партнёр.

3.4. Заемщик вправе в любое время досрочно вернуть сумму займа без предварительного уведомления Заимодавца и без его согласия. При досрочном возврате проценты начисляются за фактический период пользования займом — со дня, следующего за днём предоставления займа, по день возврата включительно. Неустойка или иные санкции за досрочный возврат займа не предусмотрены.

3.5. Все расчёты Сторон по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме через Банк-партнёр с использованием БПК Сторон, привязанных к Сервису.

3.6. Проведение расчётов по Договору без использования Сервиса и услуг Банка-партнёра не допускается, за исключением следующих случаев:

- при исполнении Сторонами денежных обязательств по Договору на основании вступившего в силу судебного постановления и (или) исполнительного документа;
- при отсутствии технической возможности проведения расчётов через Сервис и Банк-партнёр по причинам, не зависящим от воли Сторон.

В указанных случаях Стороны обязаны в течение 3 (трёх) рабочих дней уведомить Оператора об исполнении денежных обязательств с указанием существа, даты и суммы исполненного обязательства, направив уведомление через Личный кабинет или на адрес support@fakel.by.

3.7. Для своевременного проведения платежей по Договору каждая из Сторон обязана в течение всего срока действия Договора:

- обеспечить наличие открытого текущего (расчётного) банковского счёта в банке Республики Беларусь и привязку БПК к Сервису;
- до наступления срока платежа убедиться, что привязанная к Сервису БПК является действующей, операции по ней не заблокированы, действующие лимиты позволяют совершить платёж в требуемой сумме;
- при наличии препятствий для совершения платежа по БПК — заблаговременно привязать к Сервису другую БПК, с помощью которой возможно совершить платёж;
- использовать БПК только лично и не передавать третьим лицам реквизиты БПК, коды из СМС-сообщений и иные аутентификационные данные.

3.8. Стороны уведомлены и согласны, что вознаграждение Оператору удерживается из суммы перечисляемого займа и из суммы возвращаемого займа с процентами в порядке и размере, определённых договором возмездного оказания услуг, заключённым каждой из Сторон с Оператором.

3.9. Перемена лиц в обязательстве по настоящему Договору не допускается.

3.10. Изменение условий настоящего Договора займа после его заключения не допускается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заемщик вправе:

4.1.1. Распоряжаться полученными денежными средствами по своему усмотрению с учётом ограничений, установленных законодательством Республики Беларусь.

4.1.2. Досрочно вернуть сумму займа в порядке, предусмотренном п. 3.4 Договора.

4.1.3. Получать информацию о текущей задолженности, произведённых и предстоящих платежах по Договору в Личном кабинете Заемщика.

4.1.4. Требовать от Оператора обоснования списанных сумм и получать все документы, подтверждающие совершённые операции.

4.2. Заемщик обязан:

4.2.1. Вернуть Заимодавцу сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в сроки и порядке, установленные настоящим Договором.

4.2.2. Уплатить Заимодавцу неустойку (пеню) в случае просрочки возврата суммы займа в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

4.2.3. Обеспечить наличие открытого текущего (расчётного) банковского счёта в банке Республики Беларусь на весь период действия Договора; выполнять требования п. 3.7 Договора.

4.2.4. В течение 1 рабочего дня через Личный кабинет уведомлять Оператора об изменении своих данных: адреса регистрации и места фактического проживания, документа, удостоверяющего личность, адреса электронной почты, номера телефона.

4.2.5. Сообщить Оператору об исполнении обязательств вне Сервиса в течение 3 рабочих дней (п. 3.6 Договора).

4.2.6. Принимать все возможные меры по обеспечению конфиденциальности персональных и учётных данных; соблюдать требования законодательства в сфере ПОД/ФТ.

4.2.7. Гарантировать, что он является конечным выгодоприобретателем по Договору и не действует в интересах третьих лиц.

4.2.8. До выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Беларусь рассчитаться по всем обязательствам, вытекающим из настоящего Договора.

4.3. Заимодавец вправе:

4.3.1. Требовать уплаты причитающихся ему процентов, неустойки (пени), а также возврата суммы займа на условиях настоящего Договора.

4.3.2. Получать информацию о текущей задолженности, произведённых и предстоящих платежах по Договору в Личном кабинете Заимодавца.

4.3.3. Получить персональные данные Заемщика в порядке и объёме, предусмотренном Правилами Сервиса, с соблюдением законодательства о персональных данных.

4.3.4. Требовать от Оператора обоснования списанных сумм и получать все документы, подтверждающие совершённые операции.

4.4. Заимодавец обязан:

4.4.1. Перечислить Заемщику сумму займа в день акцепта Заявки Заемщика или Предложения Заимодавца, подтверждённого АСП обеих Сторон.

4.4.2. Выполнять требования п. 3.7 Договора для своевременного принятия денежных средств от Заемщика.

4.4.3. В течение 1 рабочего дня через Личный кабинет уведомлять Оператора об изменении своих данных: адреса регистрации и места фактического проживания, документа, удостоверяющего личность, адреса электронной почты, номера телефона.

4.4.4. Сообщить Оператору об исполнении обязательств вне Сервиса в течение 3 рабочих дней (п. 3.6 Договора).

4.4.5. Самостоятельно декларировать и уплачивать подоходный налог с физических лиц с сумм полученных доходов по настоящему Договору в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За просрочку возврата суммы займа Заемщик уплачивает Заимодавцу пеню в размере, указанном в п. 2.2 настоящего Договора, от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки.

5.2. Просрочка по настоящему Договору наступает, если на дату возврата займа, указанную в п. 2.2 Договора, обязательства Заемщика не исполнены полностью. Пени начисляются начиная с первого календарного дня, следующего за датой возврата

займа, на сумму просроченного основного долга в размере, указанном в п. 2.2 Договора.

Пени не начисляются на проценты и ранее начисленные пени. Новые пени рассчитываются только на остаток просроченного основного долга с учётом произведённых частичных погашений.

5.3. Общая сумма неустойки (штрафа, пени), а также иных платежей, связанных с нарушением условий Договора, не может превышать половины суммы займа, предоставленного Заемщику по настоящему Договору.

5.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает другой Стороне причинённые убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.5. Каждая из Сторон несёт ответственность за действительность и актуальность своих платёжных реквизитов для осуществления расчётов по Договору, а также за проверку входящих уведомлений, направленных через Личный кабинет и по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете.

5.6. В случае если вследствие действий (бездействия) Заимодавца (блокировка БПК, истечение срока действия, применение лимитов, закрытие счёта) платёж Заемщика по Договору не был осуществлён — начисление процентов и пени на неоплаченную сумму приостанавливается. После совершения Заимодавцем действий, необходимых для обеспечения возможности платежа, Заемщик обязан повторно произвести платёж не позднее 3 (трёх) дней с момента направления ему уведомления через Личный кабинет. Факт невозможности платежа вследствие действий (бездействия) Заимодавца должен быть подтверждён письменной информацией Банка-партнёра либо Заимодавцем.

5.7. Сторона признаётся невиновной, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от неё требовалась по характеру обязательства и условиям Договора, она приняла все меры для надлежащего исполнения обязательства. Отсутствие вины доказывается лицом, нарушившим обязательство.

6. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. После заключения Договора каждой из Сторон предоставляются следующие персональные данные другой Стороны: фамилия, имя, отчество; идентификационный номер. Доступ к указанным сведениям предоставляется через Личный кабинет соответствующей Стороны.

6.2. В случае наступления просрочки исполнения денежных обязательств по Договору:

- Заемщику дополнительно раскрывается адрес электронной почты Заимодавца для целей урегулирования задолженности;
- Заимодавцу дополнительно раскрываются персональные данные Заемщика, необходимые для взыскания задолженности: вид, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ; адрес места регистрации; адрес фактического проживания; адрес электронной почты; контактный номер мобильного телефона.

Указанные сведения предоставляются через Личный кабинет и используются исключительно в целях урегулирования и взыскания задолженности по настоящему Договору.

6.3. Стороны Договора принимают все возможные меры по обеспечению конфиденциальности персональных и учётных данных, а также соблюдают установленные законодательством требования в сфере ПОД/ФТ.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если оно было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: объявленная война, чрезвычайная ситуация (в том числе техногенного характера), действия государственных органов Республики Беларусь, непосредственно затрагивающие исполнение обязательств по Договору, при наличии прямой причинно-следственной связи.

7.2. Сторона, не исполняющая обязательство вследствие форс-мажора, обязана в течение 48 часов с момента наступления обстоятельств известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств. Сторона, не известившая о наступлении форс-мажора в указанный срок, теряет право ссылаться на него.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Информация о суммах и сроках исполнения денежных обязательств по Договору, о возникновении просрочек размещается Оператором в Личном кабинете каждой из Сторон. Заемщик обязуется регулярно проверять информацию в Личном кабинете и производить расчёты в установленных суммах и сроки.

8.2. Применение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, возникших из настоящего Договора, является обязательным.

8.3. Претензия формируется Сервисом автоматически при наступлении просрочки исполнения денежных обязательств по Договору. Направление претензии Заемщику инициируется Заимодавцем в Личном кабинете Заимодавца. Сервис отправляет претензию Заемщику одновременно через Личный кабинет Заемщика и на адрес его электронной почты. Претензия доступна для просмотра и(или) скачивания в Личном кабинете обеих Сторон.

8.4. Претензия считается полученной Заемщиком в день её отправления. Ответ Заемщика на претензию должен быть направлен не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днём её получения.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются в суде по месту жительства Заимодавца в соответствии с законодательством Республики Беларусь (договорная территориальная подсудность).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Текст настоящего Договора отражает все договорённости Сторон в отношении предмета Договора.

9.2. Стороны понимают, что Оператор не является стороной настоящего Договора и не отвечает по обязательствам Сторон. Оператор не даёт гарантий исполнения Заемщиком обязательств по Договору и не несёт ответственности за его способность выполнить принятые обязательства.

9.3. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, подписанного с использованием АСП. Любые юридически значимые сообщения, направленные посредством Сервиса или по адресам электронной почты Сторон, указанным в Личном кабинете, признаются надлежащим образом полученными и имеют юридическую силу для Сторон.

9.4. Стороны понимают и соглашаются, что никакая информация, размещённая на Сервисе, не является и не может рассматриваться как рекомендация для заключения Договора. Каждая из Сторон заявляет, что такая информация не являлась основанием для участия в сделке.

9.5. Стороны самостоятельно регулируют свои отношения с налоговыми органами Республики Беларусь в части декларирования и уплаты налогов.

9.6. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Беларусь. В части, не урегулированной настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами Сервиса. В части, не урегулированной ни настоящим Договором, ни Правилами Сервиса, применяется законодательство Республики Беларусь.

9.7. Стороны не вправе использовать персональные данные и иную информацию, полученную друг о друге посредством Сервиса, для заключения договоров займа, минуя Сервис.

9.8. Расторжение настоящего Договора до полного исполнения Заемщиком своих обязательств не допускается. Обязательства Сторон по настоящему Договору прекращаются надлежащим исполнением.

ПОДПИСЬ ЗАЕМЩИКА

Текст Договора прочитан мной полностью. С условиями Договора ознакомлен(а) и согласен(а).

Заемщик: _____ (ФИО Заемщика без сокращений)	Документ подписан АСП. Подпись подтверждена путём сопоставления: — аутентификационных данных Заемщика; — хеш-суммы электронного документа; — одноразового кода, направленного Сервисом в СМС-сообщении на верифицированный номер телефона Заемщика; — кода, предоставленного Заемщиком для подписания документа. Дата: ДД.ММ.ГГГГ Время: ЧЧ.ММ.СС
--	--

ПОДПИСЬ ЗАИМОДАВЦА

Текст Договора прочитан мной полностью. С условиями Договора ознакомлен(а) и согласен(а).

Займодавец: (ФИО Займодавца без сокращений)	Документ подписан АСП. Подпись подтверждена путём сопоставления: — аутентификационных данных Займодавца; — хеш-суммы электронного документа; — одноразового кода, направленного Сервисом в СМС-сообщении на верифицированный номер телефона Займодавца; — кода, предоставленного Займодавцем для подписания документа. Дата: ДД.ММ.ГГГГ Время: ЧЧ.ММ.СС
---	--

Оператор Сервиса (справочно): ООО «БлицФинанс», УНП 291956789, 224016, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14. Сайт: <https://fakel.by>. E-mail: support@fakel.by. Тел.: +375 162 55 55 15, +375 25 911 55 15.