УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
Общества с ограниченной ответственностью
«БлицФинанс»
№23 от «08» октября 2026 г.
Настоящая редакция опубликована
08.10.2026 и вступает в силу 20.10.2026.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

оператора сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел»

Настоящий Договор возмездного оказания услуг оператора сервиса онлайн-заимствования (далее – Договор) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «БлицФинанс» (УНП 291956789, адрес: 224016, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14; свидетельство о включении в реестр операторов сервисов онлайн-заимствования Национального банка Республики Беларусь № 7 от 22.05.2026), именуемым в дальнейшем «Оператор», и физическим лицом, присоединившимся к настоящему Договору в порядке, установленном статьёй 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «Клиент», совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Настоящий Договор определяет порядок и условия оказания Оператором информационных (посреднических) услуг физическим лицам в процессе использования сервиса онлайн-заимствования «Факел» (далее – Сервис), доступного в глобальной компьютерной сети Интернет по адресам: https://fakel.by и https://факел.бел.

Текст настоящего Договора, постоянно размещённый на Сайте в открытом доступе, содержит все существенные условия и является публичной офертой Оператора в соответствии с пунктом 1 статьи 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Акцептом настоящей оферты является совершение Клиентом действий по регистрации на Сайте в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами Сервиса.

Условия настоящего Договора могут быть приняты физическим лицом — Клиентом — исключительно путём присоединения к предложенному Договору в целом, без каких-либо условий, оговорок и изъятий (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре применяются следующие термины и определения:

Аналог собственноручной подписи (АСП) – аутентификация личности Клиента и его волеизъявления в момент совершения юридически значимого действия путём введения Клиентом верного значения сгенерированного Сервисом одноразового кода, полученного в СМС-сообщении, направленном на подтверждённый номер телефона Клиента.

Банк-партнёр – Открытое акционерное общество «Паритетбанк» (БИК POISBY2X, адрес: 220002, г. Минск, ул. Киселёва, 61а), заключившее с Оператором договор возмездного оказания услуг и предоставляющее Клиентам программно-техническую возможность осуществлять P2P-переводы денежных средств в рамках исполнения договоров займа; расчётный счёт Оператора в Банке-партнёре:

BY30POIS30120184640701933001.

БПК (Банковская платёжная карточка) – банковская платёжная карточка, выпущенная на имя Клиента белорусским банком, эмитированная в белорусских рублях, позволяющая совершать P2P-переводы, «привязанная» Клиентом к Сервису в установленном порядке.

Договор займа – договор потребительского денежного займа, заключаемый Клиентами посредством Сервиса.

Заемщик – Клиент, зарегистрированный на Сервисе и имеющий статус «Заемщик», заключивший настоящий Договор и намеревающийся получить или получающий денежные средства по договору займа.

Заимодавец – Клиент, зарегистрированный на Сервисе и имеющий статус «Заимодавец», заключивший настоящий Договор и намеревающийся предоставить или предоставивший денежные средства по договору займа.

Заявка заемщика – составленный Заемщиком в Личном кабинете по предложенной Оператором форме электронный документ (оферта), содержащий условия, на которых Заемщик предлагает Заимодавцам заключить с ним договор займа.

Клиент — физическое лицо — резидент Республики Беларусь, обладающее полной дееспособностью, достигшее 18-летнего возраста, зарегистрированное на Сервисе и заключившее настоящий Договор. Клиент может иметь статус Заемщика, Заимодавца или оба статуса и использует их в порядке, установленном Правилами Сервиса.

Личный кабинет – специальный раздел Сервиса, содержащий персональный интерфейс для взаимодействия Клиента с Оператором и другими Клиентами.

МСИ – Межбанковская система идентификации, функционирование которой обеспечивается ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «БлицФинанс», оператор сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (реестровый номер: свидетельство НБ РБ № 7 от 22.05.2026).

Перечень вознаграждений – приложение к настоящему Договору (Приложение 1), определяющее размеры вознаграждений Оператора за оказание услуг Клиенту, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

ПОД/ФТ – предотвращение легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Положение о скоринге — Положение о порядке проведения оценки платежеспособности физических лиц — клиентов сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» и присвоении скорингового балла, утверждённое Оператором и размещённое на Сайте.

Предложение заимодавца – составленный Заимодавцем в Личном кабинете по предложенной Оператором форме электронный документ (оферта), содержащий условия, на которых Заимодавец предлагает Заемщикам заключить договор займа.

Правила Сервиса – Правила сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел», утверждённые Оператором, опубликованные и доступные на Сайте по адресам https://fakel.by и https://факел.бел.

Сервис – сервис потребительского онлайн-заимствования «Факел», принадлежащий Оператору и доступный в сети Интернет по адресам https://fakel.by и https://факел.бел (включая поддомены), посредством которого заключается настоящий Договор.

Сайт – интернет-ресурс Оператора, доступный по адресам https://fakel.by и https://факел.бел.

Стороны – Клиент и Оператор совместно.

Сторона – Клиент или Оператор.

1.2. Если иное не следует из условий Договора или их существа, термины в единственном числе предполагают их использование также во множественном числе, и наоборот.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьёй 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.2. Клиент присоединяется к Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Надлежащим акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом следующих действий в совокупности:

2.3.1. проставление Клиентом отметки в чек-боксе на странице Сервиса о принятии условий настоящего Договора и Правил Сервиса;

2.3.2. успешная удалённая идентификация и аутентификация Клиента в Сервисе с использованием МСИ.

2.4. Настоящий Договор считается заключённым с момента выполнения Клиентом действий, указанных в пункте 2.3.

2.5. Акцептом условий настоящего Договора Клиент подтверждает, что:

2.5.1. он ознакомился с условиями настоящего Договора, Правилами Сервиса, Перечнем вознаграждений (Приложение 1 к Договору), текст которых размещён и доступен на Сайте;

2.5.2. условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок;

2.5.3. он ознакомился с информацией о порядке и условиях пользования Сервисом и размере вознаграждения, взимаемого Оператором;

2.5.4. он ознакомился с требованиями к Клиентам Сервиса и условиями участия в нём в соответствии с Правилами Сервиса;

2.5.5. он ознакомился с типовой формой договора займа, представленной Оператором в публичном доступе на Сайте;

2.5.6. предоставляемые им Оператору информация и документы являются достоверными; Оператор вправе проверять их любыми законными способами, в том числе с привлечением третьих лиц;

2.5.7. для расчётов по настоящему Договору, а также по договорам займа им будет использоваться БПК, эмитированная на его имя к текущему (расчётному) счёту в белорусских рублях;

2.5.8. он является Резидентом Республики Беларусь;

2.5.9. доступ к Личному кабинету имеется только у него; он понимает и принимает на себя риски доступа к Личному кабинету третьих лиц.

2.6. Заключая настоящий Договор, Клиент осознаёт высокие риски при предоставлении денежных средств посредством сервиса онлайн-заимствования и принимает такие риски. Данное условие является существенным условием настоящего Договора.

2.7. Договоры займа заключаются Клиентами посредством Сервиса. Оператор не является стороной таких договоров и не отвечает по обязательствам, возникающим из них.

2.8. Действия, совершённые в Личном кабинете после авторизации Клиента, признаются совершёнными Клиентом, если не установлено, что они совершены иным лицом без его согласия. Юридически значимые действия (подтверждение Заявки заемщика или Предложения заимодавца, акцепт оферты, подписание договоров, согласий и иных документов) подтверждаются АСП в порядке, установленном Правилами Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Оператор обязуется по заданию Клиента оказывать информационные (посреднические) услуги по созданию условий для

заключения и исполнения посредством Сервиса договоров займа денежных средств в электронной форме (далее – Услуги), в том числе:

3.1.1. предоставлять Клиенту доступ к Сервису и Личному кабинету путём защищённого соединения;

3.1.2. предоставлять Клиенту информацию об условиях предлагаемых к заключению посредством Сервиса договоров займа;

3.1.3. обеспечивать техническую возможность размещения Клиентом Заявок заемщика / Предложений заимодавца на заключение договора займа на условиях, которые Клиент желает получить или предоставить;

3.1.4. проводить Скоринговую оценку Клиента в порядке, установленном Положением о скоринге, на основе данных, предоставленных Клиентом, и данных, полученных с его согласия из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь и банка данных исполнительных производств, а при наличии добровольного согласия Клиента и технической возможности — из ФСЗН, в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня получения Оператором заполненной анкеты и обязательных согласий;

3.1.5. предоставлять Клиенту информацию о результатах Скоринговой оценки путём отображения присвоенного ему Скорингового балла в Личном кабинете;

3.1.6. обеспечивать техническую возможность подписывать договоры и иные документы посредством Сервиса с использованием АСП;

3.1.7. обеспечивать техническую возможность удалённой идентификации и аутентификации Клиента через МСИ;

3.1.8. обеспечивать программно-техническую возможность осуществления безналичных P2P-платежей в рамках выполнения договоров займа через Банк-партнёр;

3.1.9. осуществлять хранение подписанных Клиентом посредством Сервиса документов в электронной форме и выдачу Клиенту по его заявлению документа о заключении договора займа посредством Сервиса;

3.1.10. информировать Клиента о ходе оказания услуг по Договору через Личный кабинет.

3.2. Клиент обязуется оплачивать Услуги Оператора в размере и порядке, определённых настоящим Договором и Перечнем вознаграждений (Приложение 1 к Договору).

3.3. Срок оказания Услуг определяется сроком действия настоящего Договора.

3.4. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Оператором Клиенту (Заемщику) в момент предоставления Клиенту (Заемщику) денежных средств по договору займа посредством Сервиса (зачисления суммы займа на его счёт).

3.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Оператором Клиенту (Заимодавцу) в момент каждого зачисления на его счёт денежных средств по договору займа посредством Сервиса, в том числе при частичном погашении.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами Сервиса и законодательством Республики Беларусь.

4.1.2. Обеспечивать функционирование Сервиса и предоставлять Клиенту через Личный кабинет информацию о ходе оказания услуг по Договору.

4.1.3. Выдавать Клиенту документы о заключении посредством Сервиса договора займа в порядке, установленном Правилами Сервиса.

4.1.4. Принимать меры, направленные на недопущение конфликта интересов при осуществлении деятельности Оператора.

4.1.5. Обеспечивать Клиенту возможность ознакомления с Правилами Сервиса и вносимыми в них изменениями на Сайте до дня вступления таких изменений в силу.

4.1.6. Раскрывать информацию об осуществляемой деятельности Оператора в объёме и порядке, установленных Национальным банком Республики Беларусь.

4.1.7. Соблюдать корректное и вежливое отношение к Клиенту в любых формах коммуникации.

4.1.8. Не разглашать персональные данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Запрашивать у Клиента прохождение аутентификации в Сервисе с использованием МСИ, биометрической верификации через МСИ, предоставление данных из МСИ, а также документы и информацию, необходимые для формирования личного дела Клиента, выполнения мер ПОД/ФТ и проведения скоринговой оценки.

4.2.2. Приостанавливать оказание Услуг до выполнения Клиентом требований, предусмотренных пунктом 4.2.1 настоящего Договора.

4.2.3. Проводить Скоринговую оценку Клиента в порядке, определённом Положением о скоринге.

4.2.4. Актуализировать Скоринговую оценку не реже одного раза в 12 (двенадцать) месяцев, а также в иных случаях, предусмотренных Положением о скоринге.

4.2.5. Требовать от Клиента уплаты вознаграждения, а в случае нарушения Клиентом условий Договора — уплаты неустойки (штрафа).

4.2.6. Применять ограничения по сумме и сроку займа, размеру процентов и количеству займов, установленные Правилами Сервиса, а также ограничивать действия и операции Клиентов в случаях, установленных настоящим Договором, Правилами Сервиса и законодательством Республики Беларусь, в том числе при признаках подозрительных операций в целях ПОД/ФТ.

4.2.7. Заблокировать Предложение заимодавца / Заявку заемщика в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и (или) Правил Сервиса до устранения таких нарушений.

4.2.8. В случае возникновения у Клиента (Заемщика) просроченной задолженности по договорам займа автоматически переводить размещённые им Заявки заемщика в статус «Пауза» и до полного погашения просроченной задолженности не допускать их активацию, создание новых Заявок заемщика и акцепт Предложений заимодавцев.

4.2.9. Передавать персональные данные Клиента (Заемщика) Клиенту (Заимодавцу) и персональные данные Клиента (Заимодавца) Клиенту (Заемщику) в объёме и порядке, необходимых для заключения и исполнения договора займа, в соответствии с Правилами Сервиса и законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных.

4.2.10. Вести аудиозапись переговоров с Клиентами в рамках осуществляемых Оператором мер внутреннего контроля, а также в целях соблюдения Сторонами обязательств, установленных пп. 4.1.7 и 4.3.9 настоящего Договора.

4.2.11. Осуществлять иные действия, предусмотренные Правилами Сервиса.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Предоставлять Оператору достоверную, актуальную и полную информацию, необходимую для регистрации, идентификации, проведения оценки платёжеспособности и исполнения Оператором настоящего Договора, а также незамедлительно уведомлять Оператора об изменении таких сведений.

4.3.2. Оплачивать Услуги Оператора в порядке, установленном настоящим Договором.

4.3.3. Обеспечивать конфиденциальность учётных данных, необходимых для доступа в Личный кабинет Сервиса, а также кодов из СМС-сообщений, направляемых Сервисом и необходимых для совершения юридически значимых действий.

4.3.4. Соблюдать установленные Оператором Правила Сервиса.

4.3.5. Не использовать полученные посредством Сервиса контактные данные другой стороны договора займа для предложения или заключения новых договоров займа в обход Сервиса. Указанное ограничение не распространяется на взаимодействие сторон по исполнению заключённого договора займа, досудебному урегулированию спора и защите своих прав.

4.3.6. В случае исполнения или прекращения обязательств по договору займа вне Сервиса — по решению суда, на основании исполнительного листа или по

иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь, — уведомить Оператора об этом в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента исполнения или наступления соответствующего основания в порядке, установленном Правилами Сервиса.

4.3.7. Не допускать противоправного использования Сайта: умышленной перегрузки, повреждения или нарушения работы Сайта; применения несанкционированных методов и технологий (боты, парсеры, обход предусмотренного порядка) для доступа к Сайту, его функционалу и/или Личному кабинету; размещения незаконного контента; совершения действий, связанных с финансированием терроризма или легализацией доходов, полученных преступным путём.

4.3.8. Принимать все возможные меры по обеспечению конфиденциальности персональных и учётных данных, а также соблюдать установленные законодательством требования в сфере ПОД/ФТ.

4.3.9. Соблюдать вежливость в общении с Оператором (его работниками): не допускать в разговоре и/или переписке нецензурной лексики, оскорблений, угроз в адрес работников Оператора.

4.3.10. Осуществлять расчёты по договорам займа посредством Сервиса. Исполнение обязательств по договору займа вне Сервиса допускается только в случаях, предусмотренных договором займа, в том числе при исполнении судебного постановления или исполнительного документа и при подтверждённой Оператором временной технической невозможности расчётов через Сервис, с уведомлением Оператора в соответствии с пунктом 4.3.6 настоящего Договора.

4.3.11. Заполнять анкету и иные формы Сервиса достоверными данными; по требованию Оператора проходить верификацию с использованием биометрии в МСИ.

4.3.12. Не злоупотреблять функционалом Сервиса путём массового размещения Заявок заемщика / Предложений заимодавца, направленного на искусственное увеличение активности на платформе, а не на реальное заключение договоров займа.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Получить у Оператора информацию о ходе оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором, в том числе о сумме задолженности по займам, суммах процентов, пени.

4.4.2. Получить от Оператора до заключения настоящего Договора полную и достоверную информацию о порядке и условиях пользования Сервисом, размере вознаграждения Оператора, а также требованиях к Клиентам Сервиса.

4.4.3. Обратиться к Оператору с запросом о выдаче документа о заключении договора займа и иных необходимых документов, связанных с заключением (исполнением) договора займа.

4.4.4. Получать в Личном кабинете информацию о присвоенном ему Скоринговом балле.

5. СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Клиент уплачивает Оператору вознаграждение за оказанные Услуги в размере согласно Перечню вознаграждений (Приложение 1 к Договору) в редакции, действовавшей на дату заключения соответствующего договора займа. Все расчёты по Договору осуществляются в белорусских рублях в безналичной форме.

5.2. Клиент уплачивает вознаграждение за оказанные Оператором Услуги в следующем порядке:

5.2.1. Клиент (Заемщик) — в момент зачисления денежных средств по договору займа на его текущий (расчётный) банковский счёт; вознаграждение удерживается Банком-партнёром из суммы проводимого в пользу Клиента (Заемщика) платежа по договору займа.

5.2.2. Клиент (Заимодавец) — в момент поступления денежных средств (возврата займа, уплаты процентов, пеней) на его текущий (расчётный) банковский счёт; вознаграждение удерживается Банком-партнёром из суммы проводимого в пользу Клиента (Заимодавца) платежа по договору займа.

5.3. Клиент поручает Банку-партнёру удержать из суммы перевода по договору займа сумму вознаграждения, подлежащую перечислению Оператору в соответствии с Перечнем вознаграждений.

5.4. Обязательство Клиента по уплате вознаграждения считается исполненным в момент его удержания Банком-партнёром из суммы платежа по договору займа.

5.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Перечень вознаграждений, разместив его новую редакцию на Сайте и уведомив Клиента через Личный кабинет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления изменений в силу. Новая редакция применяется к договорам займа, заключённым после её вступления в силу.

6. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ-СДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Предоставление Услуг Клиенту подтверждается фактом их оказания Оператором и отсутствием письменных претензий со стороны Клиента в течение 5 (пяти) календарных дней с даты фактического оказания Услуг. В этом случае Услуги считаются оказанными Оператором и принятыми Клиентом в полном объёме.

6.2. При наличии претензий к оказанным Услугам Клиент обязан направить Оператору письменный мотивированный отказ от приёмки Услуг на адрес электронной почты support@fakel.by в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты фактического оказания Услуг.

6.3. Факт оказания Услуг подтверждается счётом-актом оказанных услуг, который формируется Сервисом в момент удержания вознаграждения Оператора, размещается в Личном кабинете Клиента и направляется Клиенту на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сервисе.

6.4. Стороны согласились, что счёт-акт оказанных услуг оформляется Оператором единолично в порядке, установленном пунктом 5 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-З «О бухгалтерском учёте и отчётности» и Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учётных документов».

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

7.2. Клиент самостоятельно несёт ответственность за все действия, совершаемые им на Сервисе.

7.3. Клиент осознаёт все риски при предоставлении и/или получении денежных средств посредством Сервиса и принимает их. Оператор не несёт ответственности за действия, ожидания и убытки Клиента, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения контрагентом обязательств по договору займа.

7.4. За каждый факт нарушения Клиентом условий пункта 4.3.5. настоящего Договора Клиент уплачивает Оператору неустойку (штраф) в размере 5 (пяти) базовых величин на дату предъявления претензий Оператором.

7.5. За каждый факт нарушения Клиентом условий пункта 4.3.9. настоящего Договора Клиент уплачивает Оператору неустойку (штраф) в размере 3 (трёх) базовых величин на дату предъявления претензий Оператором.

7.6. За каждый факт нарушения Оператором условий пункта 4.1.7. настоящего Договора Оператор уплачивает Клиенту неустойку (штраф) в размере 3 (трёх) базовых величин на дату предъявления претензий Клиентом.

7.7. Оператор прилагает все возможные усилия по обеспечению бесперебойного функционирования Сервиса. Оператор не несёт ответственности за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса, а также за временное отсутствие у Клиента доступа к Сервису, произошедшие не по вине Оператора.

7.8. Оператор не несёт ответственности за убытки Клиентов, возникшие в связи с присвоением Клиенту определённого Скорингового балла, если Скоринговая оценка проведена в соответствии с Положением о скоринге.

7.9. Во всём ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. ФОРС-МАЖОР (ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору, если оно было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами). К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, издание нормативных правовых актов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

8.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон самостоятельно несёт риск наступления последствий. Форс-мажорные обстоятельства должны быть засвидетельствованы Белорусской торгово-промышленной палатой либо иными компетентными государственными органами (организациями).

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней.

8.4. Если форс-мажорные обстоятельства продолжают действовать более срока, указанного в пункте 8.3, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону. Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Оператором на основании Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», а также Политики в отношении обработки персональных данных Оператором сервиса онлайн-заимствования "Факел" (далее - Политика обработки персональных данных), опубликованной и доступной на Сайте.

9.2. Обработка персональных данных в рамках настоящего Договора осуществляется Оператором в целях, способами и в сроки, установленные Политикой обработки персональных данных.

9.3. Оператор обрабатывает персональные данные Клиента в целях, предусмотренных пунктом 13.2 Правил Сервиса, на основаниях, предусмотренных законодательством. Если для обработки требуется согласие Клиента, оно получается отдельно в порядке, установленном законодательством.

9.4. В целях исполнения Договора и обязательных требований законодательства Оператор вправе передавать персональные данные Клиента третьим лицам:

другой стороне договора займа (в объёме, предусмотренном Правилами Сервиса), Министерству юстиции Республики Беларусь (в связи с получением сведений из банка данных исполнительных производств), Банку-партнёру, Национальному банку Республики Беларусь (в том числе в Кредитный регистр), ФСЗН, операторам мобильной связи (в объёме, необходимом для направления СМС-уведомлений), органам судебной власти и иным государственным органам на основании их законных запросов.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта условий оферты Клиентом в порядке, установленном разделом 2 Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения (дополнения) в Договор. При внесении таких изменений Оператор уведомляет Клиента путём размещения новой редакции Договора на Сайте и уведомления через Личный кабинет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления изменений в силу. Новая редакция применяется к услугам, связанным с договорами займа, заключёнными после её вступления в силу. Если на момент вступления в силу изменений Клиент не заявил о своём желании расторгнуть Договор, Клиент считается принявшим изменения в полном объёме.

10.3. В случае несогласия с изменениями Клиент вправе отказаться от настоящего Договора в порядке, предусмотренном пунктом 10.4 настоящего Договора, до момента вступления изменений в силу. Отказ не прекращает ранее заключённые договоры займа; на услуги, связанные с ними, распространяется редакция Договора, действовавшая на момент заключения соответствующего договора займа.

10.4. Клиент вправе в любое время отказаться от настоящего Договора, направив уведомление через Личный кабинет или на адрес электронной почты support@fakel.by. Договор прекращается с момента получения Оператором уведомления, если в уведомлении не указана более поздняя дата. С этого момента Клиент не вправе заключать новые договоры займа посредством Сервиса; при этом ему сохраняется доступ к сведениям о ранее заключённых договорах займа и функциям Сервиса, необходимым для исполнения обязательств по ним. Прекращение настоящего Договора не прекращает ранее заключённые договоры займа; расчёты по ним производятся на условиях настоящего Договора, действовавших на момент заключения соответствующего договора займа.

10.5. Оператор вправе приостановить возможность заключения Клиентом новых договоров займа по основаниям, предусмотренным пунктом 10.5 Правил Сервиса. При выявлении существенного нарушения Клиентом Правил Сервиса или настоящего Договора Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, уведомив Клиента через Личный кабинет и (или) по

электронной почте. Ранее заключённые договоры займа при этом не прекращаются; доступ к сведениям и функциям Сервиса, необходимым для исполнения обязательств по ним, сохраняется.

10.6. Прекращение настоящего Договора не препятствует Клиенту вновь принять его действующую редакцию, за исключением случаев, когда основания для ограничения, предусмотренные Правилами Сервиса, не устранены. При наличии учётной записи повторная регистрация не производится.

10.7. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. По вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, Клиент вправе обратиться к Оператору с претензией в порядке, установленном Главой 18 Правил Сервиса. Оператор рассматривает претензию в порядке и сроки, установленные главой 18 Правил Сервиса и законодательством.

11.2. Стороны стремятся к разрешению всех возможных споров и разногласий, возникших по Договору или в связи с ним, путём переговоров.

11.3. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования, если иное не предусмотрено законодательством.

11.4. Претензии направляются в письменной форме: Клиентом — на адрес электронной почты support@fakel.by либо на почтовый адрес Оператора; Оператором — на адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации. Претензия Оператора подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты её получения другой Стороной.

11.5. В случае отсутствия ответа на претензию в установленный срок или невозможности разрешить спор в претензионном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Оператора в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено законодательством, в том числе о защите прав потребителей.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор составлен в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регулируется им.

12.2. В случае признания любого положения настоящего Договора недействительным или неисполнимым оставшаяся часть Договора сохраняет свою юридическую силу.

12.3. Все документы, подписанные Сторонами посредством Сервиса с использованием АСП (в том числе договоры займа, согласия, заявления),

признаются Сторонами юридически значимыми и обладают той же юридической силой, что и документы, подписанные собственноручно на бумажном носителе.

12.4. Оператор не гарантирует бесперебойную, без ошибок работу Сервиса. Оператор вправе временно приостанавливать работу Сервиса в связи с техническими работами, уведомив Клиентов об этом через Сайт.

12.5. Настоящий Договор в совокупности с Правилами Сервиса, Перечнем вознаграждений и иными документами, опубликованными на Сайте в разделе «Документы», составляет единое соглашение Сторон об условиях пользования Сервисом.

12.6. Все уведомления, направляемые Оператором Клиенту в рамках настоящего Договора, могут направляться через Личный кабинет, на адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанные Клиентом при регистрации, а также путём размещения соответствующей информации на Сайте. Уведомления считаются полученными Клиентом с момента их отправки (публикации на Сайте).

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «БлицФинанс»
УНП	291956789
Юридический / почтовый адрес	224016, Республика Беларусь, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14
Свидетельство НБ РБ	№ 7 от 22.05.2026 о включении в реестр операторов сервисов онлайн-заимствования
Банк	ОАО «Паритетбанк», г. Минск, ул. Киселёва, 61а, БИК POISBY2X
Расчётный счёт	BY30POIS30120184640701933001
Адрес Сайта	https://fakel.by и https://факел.бел
E-mail	info@fakel.by, support@fakel.by
Телефоны	+375 162 55 55 15, +375 25 911 55 15
Директор	Ляшук Виталий Васильевич, действует на основании Устава

Приложение 1
к Публичному договору возмездного оказания услуг
оператора сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел»
УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
Общества с ограниченной ответственностью
«БлицФинанс»
№24 от «08» октября 2026 г.
Настоящая редакция опубликована
08.10.2026 и вступает в силу 20.10.2026.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

за оказание услуг оператора сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел»

За оказание услуг по Публичному договору возмездного оказания услуг оператора сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» по созданию условий для заключения и исполнения посредством Сервиса договоров займа денежных средств (далее – Услуги) ООО «БлицФинанс» (далее – Оператор) взимается вознаграждение:

№	Наименование услуги	Размер вознаграждения, без НДС*	Порядок уплаты
1	Оказание Услуг Клиенту, который выступает заемщиком по договору займа	8,0 % (восемь процентов) от суммы предоставляемого займа	Исчисляется от суммы платежа по предоставлению займа. Уплачивается Заемщиком путём удержания Банком-партнёром из суммы платежа, проводимого в пользу Заемщика по договору займа
2	Оказание Услуг Клиенту, который выступает заимодавцем по договору займа	5,5 % (пять с половиной процентов) от суммы, подлежащей оплате заимодавцу при исполнении договора займа	Исчисляется от суммы возвращаемого займа, процентов за пользование займом, пени (при начислении). Уплачивается Заимодавцем путём удержания Банком-партнёром из суммы платежа, проводимого в пользу Заимодавца по договору

* Без НДС (абз. 3 п. 27 Положения о Парке высоких технологий, утверждённого Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12).

Примечания:

1. Размер вознаграждения Оператора, уплачиваемого каждым Клиентом в связи с одним договором займа, не может превышать 10 % (десяти процентов) от суммы займа, предоставленного по такому договору.

2. Вознаграждение взимается:

   – при предоставлении займа — однократно из суммы платежа по предоставлению займа;
   – при погашении займа (в том числе частичном) — из суммы каждого платежа, проводимого в пользу Заимодавца по договору займа.

3. Оператор вправе изменять Перечень вознаграждений в одностороннем порядке, разместив его новую редакцию на Сайте и уведомив Клиентов через Личный кабинет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления изменений в силу. Новая редакция применяется к договорам займа, заключённым после её вступления в силу.

4. Вознаграждение включает расходы на оплату услуг Банка-партнёра по проведению платежей по договору займа; отдельно такие расходы с Клиента не взимаются.

5. Сумма вознаграждения рассчитывается с округлением до целой копейки по правилам математического округления.