УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
Общества с ограниченной ответственностью
«БлицФинанс»
№21 от «08» октября 2026 г.
Настоящая редакция опубликована
08.10.2026 и вступает в силу 20.10.2026.

ПРАВИЛА
СЕРВИСА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ОНЛАЙН-ЗАИМСТВОВАНИЯ «ФАКЕЛ»

Настоящие Правила сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (далее – Правила) разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью «БлицФинанс» (далее – Оператор), УНП 291956789, свидетельство Национального банка Республики Беларусь № 7 от 22.05.2026 о включении в реестр операторов сервисов онлайн-заимствования, осуществляющим деятельность по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа посредством сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (далее – Сервис), доступного по доменным адресам в глобальной компьютерной сети Интернет: https://fakel.by и https://факел.бел, включая любые поддомены указанных сайтов (далее – Сайт).

Настоящие Правила являются обязательными для всех физических лиц, осуществляющих доступ к Сайту и Сервису, регистрирующихся и использующих Сервис. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до начала использования Сервиса. Начало использования Сервиса либо регистрация на Сервисе означают полное и безоговорочное принятие Правил. Если Вы не согласны с условиями настоящих Правил, Вам необходимо немедленно прекратить использование Сайта и Сервиса.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25 мая 2021 г. № 196 «О сервисах онлайн-заимствования и лизинговой деятельности» (далее – Указ № 196), Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 ноября 2025 г. № 310 «О деятельности операторов сервисов онлайн-заимствования» (далее – Постановление № 310), Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.2. Настоящие Правила определяют:

1.2.1. порядок и условия деятельности Сервиса;

1.2.2. описание работы Сервиса и программного обеспечения;

1.2.3. требования к Клиентам Сервиса;

1.2.4. порядок регистрации Клиентов, проведения их идентификации и аутентификации, ведения личного дела и документирования договоров займа;

1.2.5. порядок и условия проведения скоринговой оценки и присвоения Скорингового балла;

1.2.6. порядок создания и акцепта Заявок заемщика и Предложений заимодавца;

1.2.7. порядок использования Сервиса для заключения договоров займа, получения сведений о них и совершения действий, связанных с их исполнением;

1.2.8. ограничения по сумме, сроку и иным параметрам займов, заключение которых допускается посредством Сервиса;

1.2.9. размер вознаграждения Оператора за оказываемые услуги;

1.2.10. порядок изменения и расторжения договора возмездного оказания услуг;

1.2.11. порядок взаимодействия Клиентов и Оператора посредством Сервиса;

1.2.12. ответственность Оператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Клиентами при оказании услуг посредством Сервиса;

1.2.13. порядок направления и рассмотрения обращений Клиентов, а также раскрытия информации Оператором;

1.2.14. порядок обработки персональных данных Клиентов;

1.2.15. меры по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путём, и финансирования террористической деятельности (ПОД/ФТ);

1.2.16. порядок урегулирования конфликта интересов;

1.2.17. условия использования интеллектуальной собственности Оператора;

1.2.18. иные условия и требования, установленные законодательством.

1.3. Оператор осуществляет деятельность по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа между физическими лицами посредством Сервиса. Оператор:

– не является стороной по заключаемым с помощью Сервиса договорам займа;

– не привлекает на свои банковские счета и не аккумулирует денежные средства Клиентов для их последующего направления Заемщикам и иными способами не участвует в движении денег при осуществлении расчетов по договорам займа;

– не участвует в процессе взыскания просроченной задолженности по договорам займа, за исключением содействия Заимодавцу в получении документов, необходимых для защиты его прав.

1.4. Продолжая использовать Сервис, Клиент осознает, понимает и принимает, что:

1.4.1. предоставление денежных средств посредством Сервиса имеет рисковый характер; Клиент принимает на себя риск возможного полного или частичного невозврата переданных по договору займа денежных средств;

1.4.2. скоринговый балл, присвоенный Клиенту по результатам скоринговой оценки, отражает оценку его способности исполнить обязательства по договору займа в соответствии с применяемой Сервисом балльной методикой, но не выражает вероятность исполнения обязательств в процентах и не гарантирует их исполнения.

1.4.3. надлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств в прошлом не гарантирует исполнения им долговых обязательств перед Заимодавцем в будущем;

1.4.4. Клиент всесторонне, объективно и критично оценивает свои финансовые возможности, осознает все риски, связанные с предоставлением и возвратом займа, действует разумно и добросовестно, без принуждения, по собственной воле и исключительно в собственных интересах.

1.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, уведомив Клиентов через Личный кабинет, по электронной почте и разместив новую редакцию Правил на Сервисе не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после вступления таких изменений в силу означает согласие Клиента с внесенными изменениями. В случае несогласия с изменениями Клиент

вправе отказаться от договора возмездного оказания услуг в порядке, предусмотренном пунктом 10.4 настоящих Правил; такой отказ не прекращает ранее заключённые договоры займа и не лишает Клиента доступа к сведениям и функциям Сервиса, необходимым для исполнения обязательств по ним.

1.6. Недействительность любого пункта Правил не отменяет действия остальных положений настоящего документа.

ГЛАВА 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Аналог собственноручной подписи (АСП) — аутентификация личности Клиента и его волеизъявления в момент совершения юридически значимого действия путём введения Клиентом верного значения сгенерированного Сервисом одноразового кода, полученного в СМС-сообщении, направленном на номер телефона, принадлежность которого данному лицу подтверждена Оператором посредством МСИ.

Банк-партнёр — банк Республики Беларусь, имеющий специальное разрешение (лицензию) на осуществление банковских операций, заключивший с Оператором договор на оказание услуг и предоставляющий программно-техническую возможность Клиентам осуществлять денежные переводы (P2P-переводы) в рамках выполнения договоров займа. Банком-партнёром Оператора является ОАО «Паритетбанк» (БИК POISBY2X, адрес: 220002, г. Минск, ул. Киселёва, 61а; расчётный счёт Оператора: BY30POIS30120184640701933001).

Верификатор — специалист Оператора, осуществляющий анализ и проверку информации, предоставленной Клиентом, данных из открытых источников и иных сведений, имеющихся в распоряжении Сервиса, с целью подтверждения личности и данных Клиента, а также рассматривающий заявления Клиентов о пересмотре Скорингового балла в пределах своих полномочий.

Верификация — процесс подтверждения Оператором подлинности и актуальности информации, предоставленной Клиентом при регистрации Личного кабинета и (или) обновлении анкетных данных.

Дефолт — неисполнение Заемщиком обязательств по уплате Заимодавцу денежных средств, срок исполнения которых наступил по условиям договора займа.

Документ о заключении договора займа посредством Сервиса — документ, подтверждающий факт заключения договора займа посредством Сервиса, содержащий сведения о существенных условиях такого договора, а также иные сведения в соответствии с требованиями, установленными Национальным банком Республики Беларусь.

Заемщик — физическое лицо (резидент Республики Беларусь), обладающее необходимой право- и дееспособностью для совершения сделок (заключения, исполнения, расторжения договоров займа), зарегистрированное на Сервисе и имеющее статус «Заемщик» в порядке, установленном настоящими Правилами, и заключившее с Оператором договор возмездного оказания услуг.

Заимодавец — физическое лицо (резидент Республики Беларусь), обладающее необходимой право- и дееспособностью для совершения сделок по предоставлению займов физическим лицам, зарегистрированное на Сервисе и имеющее статус «Заимодавец» в порядке, установленном настоящими Правилами, и заключившее с Оператором договор возмездного оказания услуг.

Заём — денежные средства в белорусских рублях, предоставляемые Заимодавцем Заемщику на условиях, определяемых договором займа.

Заявка заемщика — составленный Заемщиком в Личном кабинете по предложенной Оператором форме электронный документ (оферта), подписанный Заемщиком с использованием АСП, доступный для изучения Клиентами Сервиса, содержащий условия, на которых Заемщик предлагает Заимодавцам заключить с ним договор займа.

Клиент — физическое лицо, зарегистрированное на Сервисе и заключившее с Оператором договор возмездного оказания услуг. Клиент может иметь статус Заемщика, Заимодавца или оба статуса; порядок использования статусов определяется пунктом 8.17 Правил Сервиса.

Конфликт интересов — ситуация, при которой интересы Оператора, его учредителей (участников), собственника имущества, бенефициарных и иных владельцев влияют или могут повлиять на надлежащее выполнение обязанностей Оператора по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа, включая осуществление достоверной скоринговой оценки.

Контент – содержимое, информационное наполнение Сервиса и Сайта.

Кредитная сделка — кредитный договор, договор овердрафтного кредитования, лизинга, факторинга, а также договоры займа, залога, гарантии и поручительства, которые физические и юридические лица заключают с банками, лизинговыми организациями, микрофинансовыми организациями, специализированными организациями или посредством сервиса онлайн-заимствования.

Личное дело Клиента — формируемая Оператором в отношении каждого Клиента (а также лиц, выразивших намерение воспользоваться Сервисом) совокупность сведений и документов, хранящихся в Сервисе в электронном виде.

Личный кабинет — специальный раздел Сервиса, содержащий персональный интерфейс с набором пользовательских инструментов, предназначенный для взаимодействия Клиента с Оператором и с другими Клиентами (сторонами договора займа). Каждый Клиент имеет отдельный Личный кабинет, недоступный другим Клиентам.

Многофакторная аутентификация — подтверждение подлинности и принадлежности Клиенту двух или более предъявленных (введённых) им видов аутентификационных факторов (данных знания, данных владения, данных свойства объекта) в значениях, определённых Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19 сентября 2019 г. № 379.

МСИ — Межбанковская система идентификации, функционирование которой обеспечивается ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 и иным законодательством Республики Беларусь. МСИ предназначена для удалённой идентификации физических лиц без их личного присутствия и предоставления услуг с помощью цифровых каналов обслуживания.

Национальный банк — Национальный банк Республики Беларусь.

Оператор сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (Оператор) — Общество с ограниченной ответственностью «БлицФинанс», включённое Национальным банком в реестр операторов сервисов онлайн-заимствования (свидетельство о включении в реестр № 7 от 22.05.2026), оказывающее информационные (посреднические) услуги по созданию условий для заключения и исполнения посредством Сервиса договоров займа денежных средств и иных договоров в электронной форме.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

ПОД/ФТ — предотвращение легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Предложение заимодавца — составленный в Личном кабинете Заимодавцем по предложенной Оператором форме электронный документ (оферта), доступный для изучения Клиентами Сервиса, содержащий условия, на которых Заимодавец предлагает Заемщикам заключить с ним договор займа.

Привязка банковской платёжной карточки (БПК) — процедура передачи Клиентом реквизитов своей банковской платёжной карточки, выпущенной на имя Клиента белорусским банком в белорусских рублях, для использования при осуществлении P2P-переводов в рамках Сервиса.

Пользователь — физическое лицо, получившее доступ к Сайту или Сервису, но не прошедшее регистрацию на Сервисе.

Резидент — физическое лицо – гражданин Республики Беларусь, а также иностранный гражданин или лицо без гражданства, получившее разрешение на постоянное проживание в Республике Беларусь, в значении, определённом статьёй 1 Закона Республики Беларусь от 22 июля 2003 г. № 226-З «О валютном регулировании и валютном контроле».

Сервис потребительского онлайн-заимствования «Факел» (Сервис) — комплекс информационных ресурсов и программного обеспечения, адресуемых посредством доменных имён fakel.by и факел.бел, используемый для заключения договоров займа между физическими лицами с помощью входящих в его состав информационных технологий и технических средств, доступ к которым предоставляется Оператором.

Скоринговая оценка — система оценки способности Клиента надлежащим образом исполнить обязательства по договору займа в случае его заключения в качестве Заемщика путём присвоения Клиенту Скорингового балла, рассчитанного исходя из анализа кредитной истории, сведений о доходе, обязательствах и иных предоставленных данных.

Скоринговый балл — нормированный числовой показатель платёжеспособности Клиента, применяемый при его участии в качестве Заемщика, по шкале от 0 до 100, рассчитываемый на основе Рейтинга по результатам Скоринговой оценки и отображаемый в Личном кабинете Клиента.

СМС-сообщение — текстовое сообщение (одноразовый код), передаваемое на номер мобильного телефона Клиента для регистрации, аутентификации либо подтверждения операций в Сервисе.

Стоп-фактор — характеристика Клиента, свидетельствующая о неприемлемом уровне риска при использовании им Сервиса. При выявлении Стоп-фактора Скоринговая оценка не проводится, Рейтинг и Скоринговый балл не рассчитываются, Клиент не вправе размещать Заявки заемщика и Предложения заимодавца, акцептовать их и заключать договоры займа посредством Сервиса.

ГЛАВА 3. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Сайт – составное произведение, представляющее собой совокупность веб-страниц, объединённых доменными именами fakel.by и факел.бел, содержащих Контент и обеспечивающих доступ к программно-техническому комплексу Сервиса. Администратором и правообладателем Сайта является Оператор. Сервис может использоваться Клиентами исключительно посредством данного Сайта.

3.2. Сервис представляет собой автоматизированный программно-технический комплекс, доступ к которому предоставляется посредством Сайта, который позволяет:

– проводить аутентификацию и удалённую идентификацию Клиентов через МСИ;

– осуществлять автоматический обмен данными со сторонними информационными системами и ресурсами;

– проводить Скоринговую оценку Клиентов;

– размещать Заявки заемщиков и Предложения заимодавцев;

– обеспечивать размещение и акцепт оферт Клиентами, а также инициирование перечисления денежных средств для предоставления займов;

– формировать и подписывать с использованием АСП документы в электронном виде (договоры займа, договор возмездного оказания услуг, уведомления, согласия и иные документы);

– осуществлять сбор, хранение и передачу информации о Клиентах и заключённых договорах в Национальный банк;

– выполнять иные функции, обеспечивающие работу Сервиса.

3.3. Основными разделами Сайта, обеспечивающими навигацию, являются: «Получить деньги», «Инвестировать», «Как это работает», «Раскрытие информации», «Документы», «Риски», «Новости», «Поддержка», «Частые вопросы (FAQ)», а также страницы «Личный кабинет заемщика», «Личный кабинет заимодавца» и иные страницы, необходимые для использования Сервиса.

3.4. На Сайте Пользователям предоставляется возможность:

– ознакомиться с документацией и информацией об условиях предоставления и получения займов;

– пройти процедуру регистрации, создать Личный кабинет и пользоваться его функционалом;

– пользоваться функцией обратной связи с Оператором;

– осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

3.5. На Сайте Клиентам предоставляется возможность:

– ознакомиться с документацией и информацией об условиях предоставления и получения займов;

– пользоваться функционалом Личного кабинета;

– получить доступ к информации о размещённых Предложениях заимодавцев и Заявках заемщиков;

– создавать Предложения заимодавцев и Заявки заемщиков, подписывать документы в электронном виде;

– получать информацию о действующих и исполненных договорах займа, ближайших платежах, наличии задолженности;

– пользоваться функцией обратной связи с Оператором;

– осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

ГЛАВА 4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

4.1. Для получения доступа к Сайту и Сервису Пользователю (Клиенту) необходимо использовать устройство со стабильным подключением к сети Интернет (мобильный интернет LTE/3G/5G, проводное соединение или защищённые точки доступа Wi-Fi) и с установленным современным веб-браузером (актуальная версия Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge или Safari, поддерживаемая её разработчиком).

4.2. Для мобильных устройств: операционная система Android или iOS версии, поддерживаемой их разработчиком, с современной мобильной версией браузера. Не следует использовать мобильные устройства с неофициальной прошивкой, с активированным root-доступом или jailbreak.

4.3. Доступ Клиента к Сервису осуществляется по протоколу HTTPS с шифрованием по протоколу TLS версии 1.2 и выше. Оператор выполняет требования к системе и средствам защиты информации в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 09.12.2019 № 449.

4.4. Для целей удалённой идентификации Клиентов Оператор использует МСИ в соответствии с требованиями Постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 19 сентября 2019 г. № 379 «Об утверждении Инструкции об использовании программных и (или) технических средств, проведении удалённой идентификации, удалённого обновления (актуализации) данных».

4.5. Для всех Клиентов предусмотрена обязательная многофакторная аутентификация при регистрации, входе в Личный кабинет и при совершении юридически значимых действий на Сервисе. Многофакторная аутентификация осуществляется с использованием: пароля, созданного Клиентом (аутентификационные данные знания); одноразового кода из СМС-сообщения (аутентификационные данные владения); биометрической удалённой идентификации через МСИ (для определённого круга Клиентов – данные свойства объекта).

4.6. В целях безопасного использования Сервиса и предотвращения утечки данных Клиентам необходимо соблюдать следующие правила:

4.6.1. использовать Сервис только через доменные имена fakel.by и факел.бел с применением защищённого соединения (протокол HTTPS);

4.6.2. использовать надёжный пароль (включающий буквы разного регистра, цифры и специальные символы); не использовать один и тот же пароль для нескольких сайтов или приложений;

4.6.3. не разглашать третьим лицам логин, пароль, одноразовый код из СМС-сообщения, реквизиты банковской платёжной карточки и иные аутентификационные данные;

4.6.4. не устанавливать и не использовать приложения для удалённого доступа к устройству (AnyDesk и аналоги) по указанию неизвестных лиц;

4.6.5. незамедлительно изменить пароль и уведомить Оператора по контактам, указанным на Сайте, при подозрении на компрометацию учётных данных;

4.6.6. устанавливать приложения только из официальных магазинов (App Store, Google Play) или надёжных источников; использовать актуальные версии операционной системы и браузеров;

4.6.7. устанавливать и своевременно обновлять антивирусное программное обеспечение; выполнять регулярную проверку устройства на наличие вредоносных программ;

4.6.8. не использовать общедоступные (открытые) сети Wi-Fi для работы с Сервисом;

4.6.9. не оставлять устройство без присмотра во время открытого сеанса работы с Сервисом; осуществлять выход из Личного кабинета после завершения работы.

4.7. Сайт может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за содержание, точность и доступность информации на сторонних сайтах. Использование сторонних сайтов регулируется их собственными условиями и политиками конфиденциальности.

ГЛАВА 5. ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТАМ

5.1. Сервис предназначен для потребительского онлайн-заимствования между физическими лицами, выступающими в роли Заемщика и Заимодавца по договору займа.

5.2. Для получения доступа к функционалу Сервиса Пользователь на момент проведения верификации должен одновременно соответствовать следующим требованиям:

5.2.1. являться резидентом Республики Беларусь в значении, определённом статьёй 1 Закона Республики Беларусь от 22 июля 2003 г. № 226-З «О валютном регулировании и валютном контроле»;

5.2.2. быть зарегистрированным по месту жительства в Республике Беларусь;

5.2.3. быть полностью дееспособным;

5.2.4. быть не моложе 18 лет;

5.2.5. иметь действующий документ, удостоверяющий личность (срок действия которого на дату регистрации составляет более трёх месяцев):

– паспорт гражданина Республики Беларусь; или

– идентификационная карта гражданина Республики Беларусь (при условии подтверждения через МСИ или в финансовых учреждениях с соответствующим оборудованием); или

– вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина или лица без гражданства; или

– биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина.

5.2.6. быть зарегистрированным в МСИ;

5.2.7. иметь банковскую платёжную карточку белорусского банка, эмитированную в белорусских рублях, позволяющую совершать P2P-переводы без ограничений.

5.3. Клиентами Сервиса не могут являться:

– нерезиденты Республики Беларусь;

– недееспособные лица и ограниченно дееспособные лица;

– лица в возрасте до 18 лет;

– лица, внесённые в перечень лиц, причастных к террористической деятельности и (или) признанных экстремистами.

5.4. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность учётных данных (логин, пароль, одноразовые коды из СМС-сообщений), необходимых для доступа к Сервису. Клиент несёт полную ответственность за все неблагоприятные последствия, возникшие в результате раскрытия таких данных или передачи их третьим лицам.

ГЛАВА 6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТОВ, ВЕДЕНИЯ ЛИЧНОГО ДЕЛА И ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ ДОГОВОРОВ ЗАЙМА

6.1. Для регистрации на Сервисе в качестве Клиента Пользователю необходимо:

6.1.1. перейти в раздел регистрации Сервиса (нажать кнопку «Регистрация»);

6.1.2. сделать выбор, нажав на кнопку «Получить заём» или «Инвестировать»;

6.1.3. ввести первичные данные (адрес электронной почты, пароль, номер телефона);

6.1.4. подтвердить указанный адрес электронной почты (перейти по ссылке из письма-подтверждения);

6.1.5. подтвердить указанный номер телефона (ввести код-пароль из СМС-сообщения в соответствующее поле);

6.1.6. подтвердить соответствие требованиям к Клиентам путём проставления отметки в специальном чек-боксе;

6.1.7. ознакомиться с настоящими Правилами, размещёнными Оператором на Сервисе, и подтвердить согласие с ними путём проставления отметки в специальном чек-боксе;

6.1.8. ознакомиться с условиями договора возмездного оказания услуг, размещённого Оператором на Сервисе, и подтвердить согласие с ним путём принятия публичной оферты (проставления отметки в специальном чек-боксе);

6.1.9. ознакомиться с Политикой обработки персональных данных, размещённой Оператором на Сервисе, и подтвердить факт ознакомления с ней путём проставления отметки в специальном чек-боксе;

6.1.10. нажать кнопку «Зарегистрироваться».

6.2. Для продолжения регистрации Клиент последовательно выполняет следующие действия:

6.2.1. проходит удалённую идентификацию через МСИ (с использованием логина и пароля МСИ, логина и номера телефона, зарегистрированного в МСИ либо динамического пароля);

6.2.2. в случае успешной идентификации выбирает статус (Заемщик / Заимодавец / Обе роли) и заполняет электронную анкету в объёме, установленном Оператором. Порядок использования статусов определяется пунктом 8.17 настоящих Правил;

6.2.3. предоставляет Оператору обязательное согласие на получение кредитного отчёта из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь;

6.2.4. предоставляет Оператору добровольное согласие на получение данных из Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты (при наличии технической возможности);

6.2.5. предоставляет Оператору обязательное согласие на получение информации из банка данных исполнительных производств;

6.2.6. при желании предоставляет Оператору согласие на получение рекламных и маркетинговых материалов; отказ от предоставления такого согласия не препятствует регистрации и использованию Сервиса;

6.2.7. при необходимости — проходит биометрическую верификацию через МСИ по требованию Оператора;

6.2.8. подтверждает отправку заявки на регистрацию, нажав кнопку «Сохранить анкету».

6.3. После отправки заявки Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету. Клиент вправе привязать к нему банковскую платёжную карточку, выпущенную банком Республики Беларусь и связанную со счётом в белорусских рублях. Карточка должна позволять совершать операции, необходимые для расчётов через Сервис, в том числе P2P-переводы. Привязать карточку можно сразу после получения доступа к Личному кабинету либо позднее, до совершения первой операции, для которой она необходима.

6.4. Оператор рассматривает заявку на регистрацию в срок до 3 (трёх) рабочих дней, проверяет предоставленные сведения и по итогам проверки подтверждает регистрацию и присваивает Клиенту соответствующий статус. Скоринговая оценка проводится в отношении Клиентов независимо от присвоенного им статуса (роли), за исключением случаев, когда в соответствии с настоящими Правилами скоринговая оценка не проводится. Скоринговая оценка Клиентов, использующих статус Заимодавца, проводится в связи с тем, что Клиент вправе в порядке, установленном пунктом 8.17 настоящих Правил, перейти к использованию статуса Заемщика. Наличие актуального Скорингового балла обеспечивает проведение оценки до совершения Клиентом действий в качестве Заемщика. По результатам проведённой оценки Клиенту присваивается Скоринговый балл. Скоринговый балл отображается в Личном кабинете Клиента независимо от присвоенного ему статуса (роли) — на Главной странице.

6.5. Оператор вправе запрашивать дополнительную информацию для подтверждения регистрации. В таком случае срок рассмотрения заявки продлевается на время, необходимое для предоставления Клиентом дополнительных сведений.

6.6. Оператор вправе отказать в завершении регистрации Клиента в следующих случаях:

– Оператор не может связаться с Клиентом по контактным данным, полученным из МСИ и (или) указанным Клиентом в Сервисе, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты первой попытки связи;

– Клиент по требованию Оператора не прошёл верификацию с использованием биометрии посредством МСИ;

– Клиент предоставил недостоверные или искажённые сведения;

– Клиент указал реквизиты банковской платёжной карточки, не принадлежащей ему;

– имеются иные основания, предусмотренные настоящими Правилами или законодательством Республики Беларусь.

6.7. После завершения регистрации Клиента Оператор вправе приостановить для него возможность заключения новых договоров займа посредством Сервиса и провести проверку при выявлении следующих обстоятельств:

– выявлено предоставление Клиентом недостоверных или искажённых сведений;

– выявлено использование Клиентом банковской платёжной карточки, не принадлежащей ему;

– Клиент не прошёл верификацию с использованием биометрии посредством МСИ по требованию Оператора;

– имеются иные основания, предусмотренные настоящими Правилами, договором возмездного оказания услуг или законодательством Республики Беларусь.

Оператор уведомляет Клиента о введённом ограничении в порядке, предусмотренном пунктом 10.5 настоящих Правил. Если по результатам проверки подтверждено существенное нарушение Клиентом настоящих Правил или договора возмездного оказания услуг, вопрос об отказе Оператора от исполнения договора возмездного оказания услуг разрешается в порядке, предусмотренном пунктом 10.6 настоящих Правил.

6.8. Для каждого Клиента создаётся электронное Личное дело, которое Оператор хранит с соблюдением требований конфиденциальности, целостности, подлинности и сохранности данных. Личное дело формируется с момента регистрации и хранится в течение 10 (десяти) лет с момента прекращения регистрации и исполнения всех обязательств.

6.9. Личное дело содержит:

– вид договора, заключённого посредством Сервиса, его существенные условия;

– дату и сумму перечисления Заимодавцем денежных средств по договору займа;

– маскированные реквизиты банковских платёжных карточек Клиентов, использованных для расчётов по договорам займа;

– сведения о выданном Оператором документе о заключении договора займа: дату его выдачи и подпись руководителя Оператора либо иного лица, определённого локальным правовым актом Оператора, в том числе электронную цифровую подпись — при выдаче документа в электронном виде;

– сумму денежных средств, причитающихся к получению (уплате) по договору займа, включая проценты, неустойку (пеню);

– дату и сумму фактического исполнения обязательств по договору займа;

– наличие и содержание претензий по договору;

– идентификационные данные Клиента: фамилия, имя, отчество; идентификационный номер; реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, орган выдачи); дата рождения; гражданство; адрес регистрации; адрес фактического проживания; номер мобильного телефона; адрес электронной почты;

– результаты скоринговой оценки и дату её проведения по каждому договору займа, заключённому посредством Сервиса;

– анкету и иные документы, представленные Клиентом.

6.10. Клиенты имеют право на получение сведений из Личного дела, сформированного по ним. Для получения таких сведений необходимо направить запрос через Личный кабинет или письменно по почтовому адресу Оператора. Срок предоставления информации – 3 (три) рабочих дня с даты обращения.

6.11. Договор займа доступен Клиенту в электронном виде в Личном кабинете непосредственно после его заключения: Заемщику — в разделе «Мои займы», Заимодавцу — в разделе «Выданные займы».

6.12. Документ о заключении договора займа посредством Сервиса автоматически формируется Оператором после получения подтверждения успешного перечисления денежных средств Заемщику и содержит сведения об Операторе, сторонах договора, существенных условиях займа, дате и сумме перечисления денежных средств, а также реквизиты банковских счетов, используемых сторонами для исполнения обязательств по договору займа, и сведения о соответствующей платёжной операции. По требованию Клиента документ подписывается электронной цифровой подписью уполномоченного должностного лица Оператора и предоставляется:

– в электронном виде — через Личный кабинет в течение 1 (одного) рабочего дня с даты обращения;

– на бумажном носителе — по письменному запросу Клиента, направленному на адрес электронной почты support@fakel.by или по почтовому адресу: 224016, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14. Документ направляется Оператором в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения запроса; срок доставки зависит от работы почтовой службы и находится вне контроля Оператора.

ГЛАВА 7. СКОРИНГОВАЯ ОЦЕНКА

7.1. Скоринговая оценка Клиента проводится Оператором в автоматическом режиме программно-аппаратным комплексом Сервиса. Порядок проведения оценки, критерии и методика определяются Положением о порядке проведения оценки платежеспособности физических лиц — клиентов сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» и присвоении скорингового балла (далее — Положение о скоринге) и Методикой расчёта Скорингового балла Клиента сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (далее — Методика), являющейся приложением № 2 к Положению о скоринге. Указанные документы размещаются на Сайте в разделе «Документы».

7.2. Расчет Рейтинга осуществляется на основании данных по следующим 11 переменным:

№	Переменная	Источник данных
1	Класс рейтинга из кредитного отчета НБРБ	Кредитный регистр НБРБ
2	Возраст	МСИ

3	Образование	Анкета
4	Семейное положение	Анкета
5	Жилищные условия	Анкета
6	Чистый среднемесячный доход	ФСЗН / анкета
7	Сведения о занятости	ФСЗН / анкета
8	Стаж работы	ФСЗН / анкета
9	Опыт заимствований на Сервисе	Внутренние данные Сервиса
10	Опыт нарушений на Сервисе	Внутренние данные Сервиса
11	Сведения о задолженности по исполнительным документам	Банк данных исполнительных производств МЮ РБ

Сведения для переменных 1 и 11 запрашиваются Сервисом в автоматическом режиме («система — система») из государственных информационных ресурсов на основании согласий Клиента. Значения переменных 6, 7 и 8 определяются на основании сведений, полученных из государственных информационных ресурсов, и (или) данных, указанных Клиентом в анкете. Значение переменной 2 (возраст) определяется автоматически на основании данных, полученных при идентификации Клиента через МСИ.

7.3. Рейтинг определяется как сумма баллов по всем переменным в соответствии с Алгоритмом расчёта Рейтинга (Приложение 1 к Положению о скоринге). Максимально возможный Рейтинг (MaxRating) устанавливается Методикой расчёта Скорингового балла Клиента (Приложение 2 к Положению о скоринге).

7.4. По результатам расчёта Рейтинга в соответствии с Методикой расчёта Скорингового балла Клиента сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (Приложение 2 к Положению о скоринге) Клиенту присваивается Скоринговый балл по шкале от 0 до 100, рассчитываемый по формуле:

ScoreBall = round(RatingNorm / MaxRating × 100),

где RatingNorm — нормированный Рейтинг (не менее 0 и не более MaxRating), MaxRating — максимально возможный Рейтинг, round — округление до ближайшего целого числа. Значение 100 соответствует наивысшей оценке способности Заемщика исполнить обязательства по используемой Сервисом шкале скоринга и не означает гарантии исполнения обязательств.

7.5. В зависимости от значения Скорингового балла Клиенту присваивается одна из следующих групп риска:

Скоринговый балл	**Характеристика**
81–100	Высокая оценка способности исполнить обязательства
61–80	Достаточно высокая оценка способности исполнить обязательства

48–60	Умеренная оценка способности исполнить обязательства
29–47	Пониженная оценка способности исполнить обязательства
0–28	Низкая оценка способности исполнить обязательства

7.6. Скоринговая оценка проводится не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня заполнения Клиентом анкеты и предоставления обязательных согласий. Результаты скоринговой оценки актуализируются не реже одного раза в 12 (двенадцать) месяцев, а также при изменении данных Клиента. Скоринговый балл пересчитывается с учётом опыта заимствований Клиента посредством Сервиса, в том числе сведений о заключённых договорах займа и исполнении обязательств по ним.

7.7. До проведения Скоринговой оценки Верификатор Оператора вправе провести верификацию данных Клиента посредством телефонного звонка или иным способом, а также запросить у Клиента документы, подтверждающие его занятость, доход и иные сведения.

7.8. Заимодавец понимает, что Скоринговый балл отражает оценку способности Заемщика исполнить обязательства по договору займа согласно применяемой Сервисом балльной методике, не выражает вероятность исполнения обязательств в процентах и не гарантирует их исполнения. Надлежащее исполнение Заемщиком обязательств в прошлом не гарантирует их исполнения в будущем.

7.9. В случае выявления Стоп-фактора Скоринговая оценка не проводится, Рейтинг и Скоринговый балл не рассчитываются, Клиент не вправе размещать Заявки заемщика и Предложения заимодавца, акцептовать их и заключать договоры займа посредством Сервиса. Перечень стоп-факторов и порядок их применения определяются Положением о скоринге.

7.10. Клиент вправе обратиться к Оператору с заявлением о пересмотре присвоенного Скорингового балла, если считает его не соответствующим своим фактическим данным. Заявление направляется через Личный кабинет или на адрес электронной почты support@fakel.by с указанием причин несогласия и приложением подтверждающих документов (при наличии).

Оператор рассматривает заявление в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения через Личный кабинет и (или) по электронной почте. Если в ходе рассмотрения подтверждена недостоверность, неполнота или неактуальность данных, использованных при расчёте Скорингового балла, Оператор исправляет соответствующие данные и проводит повторную скоринговую оценку. При отсутствии оснований для пересчёта Оператор сообщает Клиенту причины отказа в его проведении.

7.11. Изменение Скорингового балла Заемщика, в том числе его снижение, не влечёт изменения условий уже заключённых договоров займа и не является основанием для требования о досрочном возврате займа. Пересмотренный Скоринговый балл применяется при заключении новых договоров займа после даты актуализации скоринговой оценки.

ГЛАВА 8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ ЗАЙМА

8.1. Стороны размещают и акцептуют электронные оферты посредством Сервиса. Договор займа между Заемщиком и Заимодавцем считается заключённым в момент, определённый пунктом 8.7 настоящих Правил. Форма договора займа утверждается Оператором в качестве приложения № 1 к настоящим Правилам.

8.2. Заемщик вправе разместить Заявку заемщика в Личном кабинете Заемщика после прохождения Скоринговой оценки. Заявка содержит:

– запрашиваемую сумму займа;

– предлагаемую процентную ставку;

– желаемый срок займа;

– вознаграждение Оператора;

– сумму к зачислению на карту Заемщика за вычетом вознаграждения Оператора.

8.3. Заимодавец вправе разместить Предложение заимодавца в Личном кабинете Заимодавца. Предложение содержит:

– предлагаемую сумму займа;

– процентную ставку;

– срок займа;

– минимальный Скоринговый балл Заемщика;

– количество создаваемых предложений;

– сумму к возврату Заемщиком;

– вознаграждение Оператора;

– сумму к возврату на карту Заимодавца.

8.4. До заключения договора займа Оператор предоставляет Заимодавцу следующие сведения о Заемщике: Скоринговый балл Заемщика, присвоенный по результатам Скоринговой оценки. Иные сведения, составляющие персональные данные Заемщика, Заимодавцу до заключения договора займа не раскрываются. Доступ к информации предоставляется через Личный кабинет Заимодавца.

8.5. После заключения договора займа Заимодавцу и Заемщику предоставляется доступ к тексту заключённого договора займа через их Личные кабинеты. Договор содержит фамилию, имя, отчество и идентификационный номер каждой из Сторон. Доступ к договору предоставляется обеим Сторонам в режиме реального времени.

8.6. В случае наступления Дефолта в дополнение к сведениям, указанным в пункте 8.5 настоящих Правил, Заимодавцу через его Личный кабинет раскрываются следующие персональные данные Заемщика, необходимые для урегулирования и взыскания задолженности по договору займа:

– адрес регистрации и адрес фактического проживания;

– адрес электронной почты;

– номер мобильного телефона;

– вид, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи и наименование органа, выдавшего документ.

Одновременно Заемщику через его Личный кабинет раскрывается адрес электронной почты Заимодавца для связи по вопросам досудебного урегулирования задолженности.

Каждая из Сторон вправе использовать полученные в соответствии с настоящим пунктом персональные данные другой Стороны исключительно для урегулирования и взыскания задолженности по соответствующему договору займа и обязана не использовать их в иных целях.

8.7. Заявка заемщика и Предложение заимодавца подписываются разместившей их Стороной с использованием АСП посредством ввода одноразового кода из СМС-сообщения при их размещении. Акцепт Заявки заемщика или Предложения заимодавца другой Стороной оформляется с использованием АСП акцептующей Стороны. После акцепта Сервис присваивает номер оформляемому договору займа и автоматически инициирует перечисление денежных средств Заемщику; дополнительного подтверждения Стороной, разместившей оферту, не требуется.

Клиент, разместивший Предложение заимодавца или акцептующий Заявку заемщика, обязан обеспечить наличие на своей банковской платёжной карточке денежных средств, достаточных для перечисления суммы займа Заемщику в день акцепта. Если перечисление не проведено из-за отсутствия или недостаточности денежных средств на банковской платёжной карточке Заимодавца:

– договор займа не заключается, и обязательств по нему у Сторон не возникает;

– все Предложения заимодавца такого Клиента автоматически приостанавливаются. Клиент вправе возобновить их в Личном кабинете после подтверждения наличия денежных средств: для этого Клиент нажимает кнопку «Подтвердить наличие денежных средств» в разделе «Управление картами»;

– Заявка заемщика, акцептованная таким Клиентом, автоматически возвращается в витрину Сервиса и доступна для акцепта другими Клиентами.

Договор займа считается заключённым с момента предоставления займа — фактического зачисления денежных средств на текущий (расчётный) банковский счёт Заемщика. После получения подтверждения зачисления текст заключённого договора становится доступен Сторонам в их Личных кабинетах, а Оператор автоматически формирует посредством Сервиса Документ о заключении договора займа.

8.8. До заключения договора займа Оператор обеспечивает предоставление каждому Клиенту через его Личный кабинет информации об условиях предлагаемого к заключению договора займа.

Указанная информация включает сумму и валюту займа, срок займа, дату предоставления и дату возврата займа (если на момент подтверждения Заявки заемщика или Предложения заимодавца эти даты не известны — порядок их определения: датой предоставления займа является дата его зачисления на счёт Заемщика, датой возврата — последний день срока займа), дневную и годовую процентные ставки, сумму причитающихся Заимодавцу процентов, дату и сумму платежа по погашению займа, ставку пени и предельный размер платежей, связанных с нарушением условий договора займа, а также размер вознаграждения Оператора. Порядок определения суммы процентов, перечень платежей, связанных с нарушением условий договора займа, порядок и случаи досрочного возврата суммы займа по инициативе Заемщика, а также возможность и порядок изменения условий договора займа определяются формой договора займа (приложение № 1 к настоящим Правилам), ссылка на которую отображается Клиенту вместе с указанной информацией.

Дополнительно Заемщику отображается сумма денежных средств, подлежащая зачислению на его банковский счёт при предоставлении займа, а Заимодавцу — общая сумма денежных средств, подлежащая получению им при надлежащем исполнении договора займа.

При рассмотрении Заявки заемщика Заимодавцу до её акцепта дополнительно отображается Скоринговый балл Заемщика. При создании Предложения Заимодавец указывает минимальный Скоринговый балл Заемщика, при котором он готов предоставить заём. Установленное Заимодавцем минимальное значение отображается Заемщику до акцепта Предложения.

Информация, предусмотренная настоящим пунктом для соответствующего Клиента, отображается ему до ввода одноразового кода из СМС-сообщения, которым он подтверждает Заявку или Предложение либо акцептует оферту с использованием АСП. Вводя указанный код, Клиент подтверждает ознакомление с отображённой ему информацией и своё согласие с условиями займа, а также подтверждает Заявку или Предложение либо акцептует оферту другой Стороны — в зависимости от совершаемого действия.

8.9. Перечисление денежных средств в связи с исполнением договора займа осуществляется с использованием банковских платёжных карточек через платёжный терминал ОАО

«Паритетбанк»: от Заимодавца Заемщику — при предоставлении займа; от Заемщика Заимодавцу — при возврате займа, уплате процентов и пени по договору займа. Оператор обеспечивает Клиентам техническую возможность инициирования соответствующих переводов посредством Сервиса. Денежные средства, перечисляемые между Клиентами по договору займа, не зачисляются на банковские счета Оператора.

8.10. На Сервисе устанавливаются следующие лимиты для Клиентов:

№	Параметр	Значение
1	Минимальная сумма займа по одному договору	От 200 белорусских рублей
2	Максимальная сумма займа по одному договору	До 1500 белорусских рублей
3	Максимальная сумма единовременной задолженности по договорам займа на одного Заемщика (основной долг)	Не более 4500 белорусских рублей
4	Минимальный срок займа	От 10 календарных дней
5	Максимальный срок займа	До 60 календарных дней
6	Максимальное количество активных займов на одного Заемщика	Не более 3 займов
7	Максимальное количество активных Заявок заемщика	Не более 10 заявок
8	Максимальное количество активных Предложений заимодавца	Не более 50 предложений
9	Минимальный размер процентов по договору займа	Не менее 0,1% в сутки
10	Максимальный размер процентов по договору займа	Не более 2,8% в сутки
11	Дневная ставка пени по договорам займа, заключаемым посредством Сервиса	Двукратная дневная процентная ставка за пользование займом
12	Предельная сумма процентов по договору займа	Не более половины суммы займа
13	Предельная сумма штрафных санкций по договору займа	Не более половины суммы займа
14	Размер вознаграждения Оператора	Не более 10% от суммы займа с каждого Клиента по одному договору займа

8.11. Ограничения, указанные в пункте 8.10 настоящих Правил, устанавливаются Оператором для использования Сервиса с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

8.12. Сервис предоставляет Заемщику возможность направить Заимодавцу через Личный кабинет уведомление о намерении досрочно возвратить сумму займа полностью или частично. В уведомлении указываются предполагаемая дата возврата и указание на полный или частичный возврат, а при частичном возврате — его сумма; сумма полного возврата рассчитывается Сервисом. В указанную дату Сервис обеспечивает проведение досрочного платежа только в сумме, указанной в уведомлении. Сервис фиксирует дату направления уведомления, обеспечивает его доступность Заимодавцу и возможность отзыва уведомления Заемщиком до наступления указанной в нём даты. Если в указанную дату денежные средства не поступили, уведомление утрачивает силу. Срок направления уведомления, порядок досрочного возврата и расчёта процентов определяются договором займа и законодательством Республики Беларусь.

8.13. При получении от Банка-партнёра сведений о частичном платеже Заемщика Сервис отражает сумму перевода, совершённого Заемщиком в пользу Заимодавца до удержания вознаграждения Оператора, и распределяет её между основным долгом, процентами и неустойкой (пеней) в соответствии с договором займа. Информация об учёте платежа и оставшейся задолженности отображается в Личных кабинетах сторон соответствующего договора займа.

8.14. При возникновении у Заемщика просроченной задолженности по договору займа Сервис автоматически переводит размещённые им Заявки заемщика в статус «Пауза» и до полного погашения просроченной задолженности не допускает активацию таких Заявок, создание новых Заявок заемщика и акцепт Заемщиком Предложений заимодавцев. Заявки заемщика в статусе «Пауза» недоступны для акцепта Заимодавцами.

8.15. Заемщик вправе в любое время перевести размещённую им Заявку заемщика, а Заимодавец — размещённое им Предложение заимодавца в статус «Пауза», а также возобновить их, в том числе создать их в статусе «Пауза». Заявка заемщика в статусе «Пауза» недоступна для акцепта Заимодавцами, Предложение заимодавца в статусе «Пауза» — для акцепта Заемщиками. Заявки заемщика, переведённые в статус «Пауза» в соответствии с пунктом 8.14 настоящих Правил, не могут быть возобновлены Заемщиком до полного погашения просроченной задолженности.

8.16. Заявка заемщика и Предложение заимодавца действуют в течение 15 (пятнадцати) суток с момента их первой публикации. Нахождение Заявки заемщика или Предложения заимодавца в статусе «Пауза» течение указанного срока не приостанавливает. По истечении указанного срока неакцептованные Заявка заемщика или Предложение заимодавца автоматически отменяются Сервисом. Заявка заемщика или Предложение заимодавца, находящиеся по истечении указанного срока в статусе «Пауза», отменяются Сервисом после их возобновления.

8.17. Клиент, имеющий статусы Заемщика и Заимодавца, совершает действия, направленные на заключение договоров займа, только в одном из этих статусов одновременно:

8.17.1. размещать Заявки заемщика и акцептовать Предложения заимодавцев Клиент вправе только при отсутствии у него размещённых Предложений заимодавца (в том числе в статусе «Пауза») и договоров займа, заключённых им в качестве Заимодавца, обязательства по которым не исполнены и не прекращены;

8.17.2. размещать Предложения заимодавца и акцептовать Заявки заемщиков Клиент вправе только при отсутствии у него размещённых Заявок заемщика (в том числе в статусе «Пауза») и договоров займа, заключённых им в качестве Заемщика, обязательства по которым не исполнены и не прекращены.

Обязательства по договору займа считаются прекращёнными также в случае их исполнения вне Сервиса или прекращения по иным основаниям, сведения о которых внесены в Сервис в порядке,

предусмотренном пунктом 11.8 настоящих Правил. Сервис автоматически ограничивает совершение действий, не соответствующих настоящему пункту.

ГЛАВА 9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

9.1. За оказание услуг по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа посредством Сервиса Оператор взимает вознаграждение (комиссию) с Клиентов на основании договора возмездного оказания услуг.

9.2. Предельный размер вознаграждения Оператора по договору возмездного оказания услуг с каждым Клиентом в связи с одним договором займа не может превышать 10 (десяти) процентов от суммы денежных средств, предоставленных по такому договору займа. Конкретный размер вознаграждения определяется договором возмездного оказания услуг. Обязанность по уплате вознаграждения может быть возложена как на Заемщика, так и на Заимодавца.

9.3. Вознаграждение Оператора взимается с Заемщика при предоставлении займа, а с Заимодавца — при получении денежных средств в счёт погашения займа. В каждом случае соответствующая сумма удерживается Банком-партнёром в пользу Оператора по поручению Клиента при проведении соответствующей операции в порядке, предусмотренном договором возмездного оказания услуг.

9.4. Вознаграждение Оператора включает расходы на оплату услуг Банка-партнёра по проведению платежей, связанных с предоставлением и возвратом займа. Указанные расходы отдельно с Клиента Оператором не взимаются.

9.5. Размер и порядок уплаты вознаграждения Оператора определяются Перечнем вознаграждений за оказание услуг оператора сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел», являющимся приложением 1 к договору возмездного оказания услуг и размещённым на Сайте в разделе «Документы». Вознаграждение Заемщика удерживается однократно из платежа при предоставлении займа. Вознаграждение Заимодавца удерживается при каждом платеже, проводимом в его пользу по договору займа, в том числе при частичном погашении.

ГЛАВА 10. ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

10.1. Публичная оферта Оператора о заключении договора возмездного оказания услуг размещается в открытом доступе на Сайте в разделе «Документы». Клиент вправе в любое время ознакомиться с её текстом, сохранить его или распечатать. Оператор обеспечивает доступ к редакции договора возмездного оказания услуг, принятой Клиентом.

10.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в договор возмездного оказания услуг. Не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления изменений в силу Оператор размещает новую редакцию договора на Сайте в разделе «Документы» и уведомляет Клиента через Личный кабинет о её размещении и дате вступления в силу. Новая редакция применяется к услугам, связанным с договорами займа, заключёнными после её вступления в силу. Условия оказания и оплаты услуг, связанных с договорами займа, заключёнными ранее, сохраняются в редакции, действовавшей на момент заключения соответствующего договора займа. Клиент, не согласный с изменениями, вправе отказаться от договора возмездного оказания услуг в порядке, предусмотренном пунктом 10.4 настоящих Правил.

10.3. Отказ Клиента от договора возмездного оказания услуг, в том числе в связи с изменением его условий, не прекращает заключённые им ранее договоры займа. Расчёты, связанные с такими договорами займа, в том числе уплата вознаграждения Оператору, осуществляются на условиях договора возмездного оказания услуг, действовавших на момент заключения соответствующего договора займа.

10.4. Клиент вправе в любое время отказаться от договора возмездного оказания услуг, направив уведомление через Личный кабинет или на адрес электронной почты support@fakel.by. Договор возмездного оказания услуг прекращается с момента получения Оператором уведомления, если в уведомлении не указана более поздняя дата. С этого момента Клиент не вправе заключать новые договоры займа посредством Сервиса. При этом ему сохраняется доступ к сведениям о ранее заключённых договорах займа и функциям Сервиса, необходимым для исполнения обязательств по ним.

Прекращение договора возмездного оказания услуг не прекращает ранее заключённые договоры займа. Расчёты по ранее заключённым договорам займа производятся в порядке, указанном в пункте 10.3 настоящих Правил. После исполнения обязательств по всем таким договорам займа возможность совершения операций посредством Сервиса прекращается; доступ Клиента к документам и сведениям сохраняется в объёме, предусмотренном законодательством.

Если после отказа от договора Клиент намерен вновь заключать договоры займа посредством Сервиса, он должен повторно принять действующую редакцию договора возмездного оказания услуг.

10.5. Оператор вправе приостановить возможность заключения Клиентом новых договоров займа посредством Сервиса в следующих случаях:

– неоднократного (два и более раза) нарушения Клиентом настоящих Правил или условий договора возмездного оказания услуг;

– отказа Клиента от прохождения либо непрохождения им по требованию Оператора верификации с использованием биометрии в Межбанковской системе идентификации (МСИ), если такая верификация необходима для дальнейшего заключения договоров займа посредством Сервиса;

– выявления признаков предоставления Клиентом недостоверных сведений при регистрации или использовании Сервиса;

– направления Клиентом сотрудникам Оператора при взаимодействии по вопросам использования Сервиса сообщений, содержащих оскорбления или угрозы, при условии фиксации соответствующего обращения средствами Сервиса либо иным способом, позволяющим установить его содержание и отправителя;

– в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Оператор уведомляет Клиента через Личный кабинет о причине ограничения и условиях его снятия. Ограничение возможности заключать новые договоры займа не лишает Клиента доступа к сведениям о ранее заключённых договорах займа и функциям Сервиса, необходимым для исполнения обязательств по ним. Если ограничение введено по причине оскорблений или угроз, Оператор указывает в уведомлении срок его действия. По истечении указанного срока возможность заключения новых договоров займа восстанавливается, если отсутствуют иные основания для ограничения.

10.6. При выявлении существенного нарушения Клиентом настоящих Правил или договора возмездного оказания услуг Оператор вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Оператор направляет Клиенту уведомление об отказе через Личный кабинет и (или) по электронной почте. Прекращение договора возмездного оказания услуг не прекращает ранее заключённые Клиентом договоры займа; доступ к сведениям и функциям Сервиса, необходимым для исполнения обязательств по ним, сохраняется в порядке, предусмотренном пунктом 10.4 настоящих Правил.

10.7. Прекращение договора возмездного оказания услуг само по себе не препятствует Клиенту вновь принять действующую редакцию договора и пользоваться Сервисом в порядке,

предусмотренном настоящими Правилами. Оператор вправе отказать Клиенту в предоставлении возможности заключать новые договоры займа посредством Сервиса при наличии оснований, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами, в том числе если обстоятельства, послужившие основанием для ограничения в соответствии с пунктом 10.5 настоящих Правил, не устранены. При наличии учётной записи повторная регистрация Клиента не производится.

10.8. Клиент обязуется не использовать полученные посредством Сервиса контактные данные другой стороны договора займа для предложения или заключения новых договоров займа в обход Сервиса. Указанное ограничение не распространяется на взаимодействие сторон по исполнению уже заключённого договора займа, досудебному урегулированию спора и защите своих прав.

Клиент обязуется соблюдать корректность при обращении к сотрудникам Оператора и не допускать в их адрес угроз и оскорблений. Оператор обязуется обеспечивать корректное взаимодействие своих сотрудников с Клиентом. За нарушение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.9. По вопросам, связанным с исполнением договора возмездного оказания услуг, Клиент вправе обратиться к Оператору с претензией. Оператор рассматривает её в порядке и сроки, предусмотренные главой 18 настоящих Правил и законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 11. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТОВ И ОПЕРАТОРА

11.1. Для пользования Сервисом Клиент авторизуется в Личном кабинете с использованием логина — номера мобильного телефона, подтверждённого посредством МСИ, пароля и одноразового кода из СМС-сообщения. Действия, для которых настоящими Правилами предусмотрено применение АСП, дополнительно подтверждаются в установленном ими порядке. Действия, совершённые после авторизации в Личном кабинете и подтверждённые предусмотренным для них способом, признаются совершёнными Клиентом, если не установлено, что они совершены иным лицом без его согласия.

11.2. Оператор фиксирует действия Клиентов в Сервисе, включая дату и время их совершения, вид действия и сведения о применённом способе подтверждения. Зафиксированные Сервисом сведения используются для подтверждения совершённых действий. Клиент вправе сообщить Оператору через Личный кабинет или по адресу электронной почты support@fakel.by о предполагаемом несанкционированном доступе либо о расхождении между совершёнными им действиями и сведениями, отображаемыми Сервисом. Оператор рассматривает сообщение на основании имеющихся у него технических сведений и сообщает Клиенту о результатах рассмотрения. При сообщении о предполагаемом несанкционированном доступе Оператор вправе временно ограничить совершение действий через соответствующий Личный кабинет. Для восстановления доступа Клиент меняет пароль с использованием функции «Забыли пароль?» на странице входа в Сервис. После смены пароля ограничение снимается, если отсутствуют иные основания для его сохранения. Временное ограничение доступа не прекращает ранее заключённые договоры займа.

11.3. Оператор вправе без предварительного уведомления временно ограничить совершение Клиентом действий посредством Личного кабинета, если имеются основания полагать, что:

11.3.1. доступ к Личному кабинету получен неуполномоченным лицом либо использование Сервиса связано с противоправной деятельностью, в том числе с легализацией доходов, полученных преступным путём, или финансированием терроризма;

11.3.2. дальнейшее совершение операций создаёт непосредственный риск нарушения прав и законных интересов других Клиентов или третьих лиц.

11.4. Оператор ограничивает доступ к Сервису в объёме, необходимом для устранения соответствующего риска, и уведомляет Клиента о введённом ограничении и порядке его снятия без необоснованной задержки, если уведомление не запрещено законодательством. Ограничение не прекращает ранее заключённые договоры займа. Доступ к сведениям о них и возможность исполнения обязательств сохраняются, за исключением случаев, когда соответствующие действия ограничены в силу обязательного для Оператора акта уполномоченного государственного органа или требований законодательства Республики Беларусь.

11.5. Оператор уведомляет Клиентов о заключении договора займа и перечислении денежных средств по нему, о поступлении платежей в счёт его возврата, а также о наступлении Дефолта через Личный кабинет, по электронной почте и (или) посредством СМС-сообщений. При наступлении Дефолта Оператор направляет уведомление Заемщику. До исполнения просроченных обязательств Оператор вправе направлять Заемщику повторные уведомления.

11.6. Оператор обеспечивает Клиенту доступ в Личном кабинете к имеющейся у Оператора актуальной информации о суммах, подлежащих получению или уплате по заключённым Клиентом договорам займа, в том числе о сумме основного долга, начисленных процентах и неустойке (пене) — при её начислении. Информация размещается в разделе «Мои займы» для Заемщика и «Выданные займы» для Заимодавца и обновляется по мере поступления Оператору сведений об операциях и изменения расчётных сумм.

11.7. Сервис фиксирует полученные от Банка-партнёра сведения о переводах денежных средств по договорам займа, включая дату, статус операции и сумму перевода до удержания вознаграждения Оператора, а при наличии соответствующих сведений — также сумму вознаграждения и сумму, зачисленную получателю. После получения сведений, подтверждающих зачисление денежных средств получателю, Оператор отражает исполнение соответствующего обязательства в учётных данных Сервиса. Сведения об операциях и состоянии обязательств отображаются сторонам соответствующего договора займа в их Личных кабинетах в разделе «Платежи», а также в разделе «Мои займы» в Личном кабинете Заемщика и «Выданные займы» в Личном кабинете Заимодавца.

11.8. Если денежное обязательство по договору займа полностью или частично исполнено вне Сервиса, в том числе в ходе исполнения судебного постановления или исполнительного документа, Клиент, которому стало известно о таком исполнении, уведомляет Оператора в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда ему стало об этом известно. Уведомление направляется через Личный кабинет или на адрес электронной почты support@fakel.by с указанием номера договора займа, фамилии, имени и отчества Заемщика, способа, суммы и даты исполнения. При наличии подтверждающих документов Клиент прилагает их к уведомлению.

В том же порядке и в тот же срок Клиент уведомляет Оператора о прекращении обязательств по договору займа по иным основаниям, указав соответствующее основание и дату прекращения обязательств, а также приложив подтверждающие документы при их наличии.

11.9. В случае исключения Оператора из реестра операторов сервисов онлайн-заимствования Оператор размещает соответствующую информацию на Сайте не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днём получения уведомления об исключении из реестра.

11.10. В случае принятия решения о прекращении работы Сервиса, реорганизации или ликвидации Оператора Оператор в течение 10 (десяти) календарных дней со дня принятия такого решения уведомляет Клиентов путём размещения информации на Сайте и в Личных кабинетах. Оператор прекращает регистрацию новых Пользователей и заключение новых договоров займа посредством Сервиса с даты, с которой такая деятельность более не допускается. Ранее заключённые договоры займа продолжают действовать до исполнения обязательств их сторон. Оператор сообщает Клиентам порядок получения сведений о таких договорах и осуществления платежей по ним.

ГЛАВА 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

12.1. Оператор несёт ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору возмездного оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Беларусь, указанным договором и настоящими Правилами.

12.2. Оператор несёт ответственность за нарушение применимых к его деятельности требований законодательства в сфере ПОД/ФТ и о защите персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12.3. Оператор не отвечает по обязательствам Заемщика перед Заимодавцем по договору займа и не гарантирует исполнение Заемщиком таких обязательств.

12.4. Оператор не несёт ответственности за убытки Клиента, вызванные недостоверной информацией, предоставленной другим Клиентом, раскрытием Клиентом своих учётных данных третьим лицам, действиями третьих лиц или невозможностью доступа к Сайту и (или) Сервису из-за пределов Республики Беларусь, если такие убытки не возникли вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязанностей.

12.5. Оператор не гарантирует, что присвоение Заемщику определённого Скорингового балла приведёт к заключению договора займа или исполнению Заемщиком обязательств по нему. Это положение не освобождает Оператора от обязанности обеспечить достоверность оценки в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей и Клиентов в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и иными актами законодательства Республики Беларусь. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных размещена на Сайте в разделе «Документы».

13.2. Оператор обрабатывает персональные данные в целях регистрации Клиента на Сервисе и заключения договора возмездного оказания услуг; идентификации, аутентификации и верификации Клиентов; проведения Скоринговой оценки; обеспечения заключения и исполнения договоров займа посредством Сервиса; выполнения требований законодательства в сфере ПОД/ФТ; представления сведений, входящих в состав кредитной истории, в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь; а также в иных целях при наличии предусмотренного законодательством основания для обработки персональных данных.

13.3. Оператор предоставляет персональные данные третьим лицам при наличии предусмотренного законодательством основания, в том числе Национальному банку Республики Беларусь, уполномоченным государственным органам и организациям, участвующим в оказании услуг посредством Сервиса, в объёме, необходимом для соответствующей цели. Если для предоставления персональных данных требуется согласие субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие в установленном законодательством порядке.

13.4. Клиент вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать внесения изменений в персональные данные, прекращения их обработки и (или) удаления при наличии оснований, предусмотренных законодательством, а также отзывать ранее данное согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия не прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на ином законном основании.

13.5. Обработка данных банковских платёжных карточек при совершении платежей посредством Сервиса осуществляется Банком-партнёром и (или) поставщиком платёжных услуг в соответствии с применяемой схемой проведения платежей. Оператор не хранит полные реквизиты банковских платёжных карточек в своих информационных системах.

ГЛАВА 14. МЕРЫ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ЛЕГАЛИЗАЦИИ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЁМ, ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФИНАНСИРОВАНИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ОРУЖИЯ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ (ПОД/ФТ)

14.1. Оператор осуществляет внутренний контроль в сфере ПОД/ФТ в соответствии с Законом Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» и иными актами законодательства Республики Беларусь.

14.2. В рамках внутреннего контроля Оператор проводит идентификацию и изучение Клиентов, осуществляет мониторинг финансовых операций, выявляет и анализирует операции, подлежащие особому контролю, а также принимает иные меры в соответствии с законодательством и правилами внутреннего контроля Оператора в сфере ПОД/ФТ.

14.3. Клиентам запрещается использовать Сервис для осуществления противоправной деятельности, в том числе для легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. При наличии предусмотренных законодательством оснований Оператор вправе или обязан, в зависимости от соответствующего основания, отказать в осуществлении финансовой операции или обслуживании Клиента, приостановить финансовую операцию, принять меры по замораживанию средств и (или) блокированию финансовой операции, а также представить сведения в орган финансового мониторинга в случаях и порядке, установленных законодательством.

14.4. Клиент обязан предоставлять Оператору достоверные и актуальные сведения и документы, необходимые для исполнения требований законодательства в сфере ПОД/ФТ; сообщать об изменении ранее предоставленных сведений; по запросу Оператора предоставлять сведения и документы, необходимые для изучения Клиента и его финансовых операций, в том числе об источнике происхождения денежных средств, когда их получение требуется в соответствии с законодательством и правилами внутреннего контроля Оператора.

ГЛАВА 15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

15.1. Исключительные права на охраняемый законодательством Контент Сайта и Сервиса, созданный Оператором либо приобретённый им на законном основании, принадлежат Оператору. Без предварительного согласия Оператора запрещается копирование, воспроизведение, изменение, распространение, продажа и иное использование принадлежащего Оператору Контента за пределами использования, необходимого для работы с Сервисом, за исключением случаев, допускаемых законодательством Республики Беларусь. Права на Контент, принадлежащий иным правообладателям, сохраняются за такими правообладателями. Неправомерное использование принадлежащего Оператору Контента запрещено и влечёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

15.2. Пользователи и Клиенты обязаны использовать Сайт и Сервис в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и назначением Сервиса.

15.3. Оператор вправе без предварительного уведомления временно ограничить доступ Пользователя или Клиента к Сайту, Сервису или отдельным их функциям, если имеются основания полагать, что такое лицо:

– предпринимает действия, направленные на нарушение работоспособности или безопасности Сайта либо Сервиса;

– использует автоматизированные средства доступа вопреки установленным Оператором ограничениям, создавая угрозу работоспособности или безопасности Сервиса;

– размещает противоправные материалы либо рассылает сообщения, не связанные с назначением Сервиса;

– осуществляет несанкционированный сбор информации, в том числе персональных данных других лиц;

– использует Сайт или Сервис для противоправной деятельности.

Оператор также ограничивает доступ в случаях, предусмотренных законодательством или обязательными для исполнения решениями уполномоченных государственных органов.

15.4. Пользователю или Клиенту, доступ которого правомерно ограничен, запрещается обходить установленное ограничение, в том числе путём использования иных учётных записей или технических средств. Ограничение доступа к Сервису не прекращает обязательства сторон по ранее заключённым договорам займа. Для получения информации, необходимой для исполнения таких обязательств при ограниченном доступе к Сервису, Клиент может обратиться к Оператору по адресу электронной почты support@fakel.by.

15.5. Пользователям и Клиентам запрещается без предусмотренного законодательством основания размещать на Сайте или распространять на иных интернет-ресурсах персональные данные и сведения о частной жизни других участников Сервиса, полученные в связи с использованием Сервиса.

ГЛАВА 16. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

16.1. Оператор принимает меры по выявлению и недопущению конфликта интересов при осуществлении деятельности по созданию условий для заключения и исполнения договоров займа, в том числе при проведении Скоринговой оценки.

16.2. Меры Оператора по недопущению конфликта интересов включают:

– разграничение полномочий лиц, участвующих в разработке, изменении и применении алгоритма Скоринговой оценки, и лиц, заинтересованных в результатах оценки конкретного Клиента;

– недопущение вмешательства учредителей (участников), руководителей, работников и иных заинтересованных лиц в результаты Скоринговой оценки в интересах конкретных лиц;

– выявление и урегулирование случаев фактического или потенциального конфликта интересов в соответствии с внутренними документами Оператора.

16.3. Оператор раскрывает описание мер, направленных на недопущение конфликта интересов, в порядке, установленном постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 ноября 2025 г. № 310 «О деятельности операторов сервисов онлайн-заимствования». Оператор несёт ответственность за нарушение применимых требований законодательства о конфликте интересов в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 17. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

17.1. Оператор раскрывает информацию о своей деятельности в объёме и порядке, установленных Инструкцией об объёме и порядке раскрытия информации оператором сервиса

онлайн-заимствования, утверждённой постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 ноября 2025 г. № 310 «О деятельности операторов сервисов онлайн-заимствования».

17.2. Информация, подлежащая раскрытию, размещается посредством Сервиса, в том числе в разделе Сайта «Раскрытие информации». Состав раскрываемой информации, порядок и сроки её обновления определяются Инструкцией, указанной в пункте 17.1 настоящих Правил.

17.3. Учредителями (участниками) Оператора являются:

– Ляшук Виталий Васильевич — страна проживания: Республика Беларусь;

– Нефин Матвей Сергеевич — страна проживания: Республика Беларусь;

– Павлов Сергей Владимирович — страна проживания: Республика Беларусь.

17.4. Сведения об учредителях (участниках), бенефициарных и иных владельцах Оператора раскрываются и обновляются в порядке, установленном Инструкцией, указанной в пункте 17.1 настоящих Правил.

ГЛАВА 18. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ

18.1. Клиент вправе обратиться к Оператору с претензией, жалобой, предложением или иным обращением по вопросам, связанным с оказанием Оператором услуг и функционированием Сервиса.

18.2. Клиент может обратиться к Оператору:

– по адресу электронной почты службы поддержки: support@fakel.by;

– по телефонам: +375 162 55 55 15, +375 25 911 55 15;

– посредством мессенджеров Viber, Telegram, WhatsApp по номеру +375 25 911 55 15;

– через форму обратной связи в Личном кабинете Сервиса;

– в письменной форме по почтовому адресу: 224016, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14.

18.3. Оператор рассматривает обращения в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь. Обращения, подлежащие рассмотрению в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц», рассматриваются не позднее 15 (пятнадцати) дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, — не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами. Срок исчисляется со дня, следующего за днём регистрации обращения.

18.4. Порядок досудебного урегулирования и рассмотрения споров между Клиентом и Оператором определяется разделом 11 договора возмездного оказания услуг. Если спор не урегулирован, он может быть передан на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

18.5. Заимодавец может направить Заемщику претензию в связи с нарушением обязательств по договору займа посредством Сервиса в разделе «Выданные займы» → «Отправить претензию» Личного кабинета Заимодавца. Оператор размещает претензию в Личных кабинетах Заемщика и Заимодавца и направляет обеим сторонам уведомления на адреса электронной почты, указанные ими при регистрации. К каждому уведомлению прилагается претензия в формате PDF.

Дата и время размещения претензии в Личном кабинете Заемщика фиксируются средствами Сервиса. Порядок рассмотрения претензии Заемщиком, срок направления ответа и условия обращения Заимодавца в суд определяются договором займа и законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Настоящие Правила являются общедоступным документом и размещаются на Сайте в разделе «Документы». Текст Правил с приложением № 1, а также формы договора возмездного оказания услуг и договора займа доступны для ознакомления посетителям Сайта.

19.2. Настоящие Правила вступают в силу после их утверждения Оператором и размещения на Сайте, но не ранее даты вступления в силу, указанной в утверждённом тексте Правил.

19.3. Вопросы использования Сервиса и оказания Оператором услуг, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе Указом Президента Республики Беларусь от 25 мая 2021 г. № 196 «О сервисах онлайн-заимствования и лизинговой деятельности» и постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 ноября 2025 г. № 310 «О деятельности операторов сервисов онлайн-заимствования». Настоящие Правила не устанавливают права и обязанности Заемщика и Заимодавца по договору займа и не являются частью такого договора.

19.4. Названия глав используются для удобства чтения настоящих Правил. Приложение № 1 является неотъемлемой частью настоящих Правил.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «БлицФинанс»

УНП:

291956789

Юридический / почтовый адрес:

224016, Республика Беларусь, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14

Орган государственной регистрации:

Администрация Московского района г. Бреста, дата регистрации: 12 мая 2026 г.

Свидетельство о включении в реестр операторов СОЗ:

№ 7 от 22.05.2026 (выдано Национальным банком Республики Беларусь)

Банковские реквизиты:

ОАО «Паритетбанк»

IBAN: BY30POIS30120184640701933001 (текущий счёт в BYN)

БИК: POISBY2X

Юридический адрес банка: 220002, г. Минск, ул. Киселёва, 61а

Контактная информация:

Сайт Сервиса: https://fakel.by, https://факел.бел

E-mail (администрация): info@fakel.by

E-mail (поддержка клиентов): support@fakel.by

Телефоны: +375 162 55 55 15; +375 25 911 55 15

Руководитель:

Директор Ляшук Виталий Васильевич, действует на основании Устава

Приложение № 1
к Правилам сервиса потребительского
онлайн-заимствования «Факел»
УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
Общества с ограниченной ответственностью
«БлицФинанс»
№22 от «08» октября 2026 г.
Настоящая редакция опубликована
08.10.2026 и вступает в силу 20.10.2026.

ФОРМА ДОГОВОРА ЗАЙМА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ДОГОВОР ЗАЙМА № ___

«___» _____ 20__ г.

(фамилия, имя, отчество, идентификационный номер Заимодавца),

именуемый(-ая) в дальнейшем «Заимодавец», с одной Стороны, и

(фамилия, имя, отчество, идентификационный номер Заемщика),

именуемый(-ая) в дальнейшем «Заемщик», с другой Стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор денежного займа (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины, определения и условные сокращения:

АСП (Аналог собственноручной подписи) – аутентификация личности Стороны Договора и её волеизъявления в момент совершения юридически значимого действия путём введения верного значения сгенерированного Сервисом одноразового кода, полученного в СМС-сообщении, направленном на номер телефона, принадлежность которого данному лицу подтверждена МСИ.

Банк-партнёр — Открытое акционерное общество «Паритетбанк» (БИК POISBY2X, адрес: 220002, г. Минск, ул. Киселёва, 61а), предоставляющее программно-техническую возможность Сторонам осуществлять безналичные денежные переводы (P2P-переводы) в рамках исполнения настоящего Договора.

БПК (Банковская платёжная карточка) – банковская платёжная карточка, определённая Стороной в качестве платёжного инструмента для осуществления платежей по Договору путём привязки к Сервису.

Договор – настоящий договор денежного займа между Заемщиком и Заимодавцем, оформляемый посредством Сервиса путём размещения одной из Сторон Заявки заемщика либо Предложения заимодавца и акцепта соответствующей оферты другой Стороной.

Заемщик – физическое лицо — дееспособный резидент Республики Беларусь, достигший 18-летнего возраста, зарегистрированный на Сервисе, имеющий статус «Заемщик» и заключивший с Оператором договор возмездного оказания услуг.

Заимодавец – физическое лицо — дееспособный резидент Республики Беларусь, достигший 18-летнего возраста, зарегистрированный на Сервисе, имеющий статус «Заимодавец» и заключивший с Оператором договор возмездного оказания услуг.

Заявка заемщика – публичная оферта Заемщика на заключение Договора, размещённая им в Сервисе и подписанная АСП Заемщика.

Личный кабинет – специальный раздел Сервиса, содержащий персональный интерфейс, предназначенный для взаимодействия Стороны с Оператором и другой Стороной. Каждая Сторона имеет отдельный Личный кабинет.

МСИ – Межбанковская система идентификации, функционирование которой обеспечивается ОАО «НКФО «ЕРИП» в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 № 148 и иными актами законодательства.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «БлицФинанс» (УНП 291956789), оператор сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел» (свидетельство НБ РБ № 7 от 22.05.2026), расположенный по адресу: 224016, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14.

Правила Сервиса – Правила сервиса потребительского онлайн-заимствования «Факел», утверждённые Оператором и размещённые на интернет-сайте Сервиса.

Предложение заимодавца – публичная оферта Заимодавца на заключение Договора, размещённая им в Сервисе и подписанная АСП Заимодавца.

Сервис – сервис потребительского онлайн-заимствования «Факел», доступный по адресам https://fakel.by и https://факел.бел, посредством которого заключается настоящий Договор.

Стороны – Заемщик и Заимодавец совместно; **Сторона** – каждый из них в отдельности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Заимодавец передаёт в собственность Заемщику сумму займа безналичными денежными средствами, а Заемщик обязуется возвратить Заимодавцу сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в размере и в сроки, определённые настоящим Договором.

2.2. Параметры займа:

Сумма займа	_____ (_____) белорусских рублей
Срок пользования займом	_____ (_____) календарных дней
Дата предоставления займа	_____
Дата возврата займа	_____
Процентная ставка за пользование займом	_____ % за каждый календарный день пользования займом, что составляет _____ % годовых
Сумма процентов за срок пользования займом	_____ белорусских рублей
Общая сумма к возврату	_____ белорусских рублей
Вознаграждение Оператора, удерживаемое при предоставлении займа	_____ белорусских рублей

Сумма к зачислению на счёт Заемщика	_____ белорусских рублей
Пеня в случае просрочки платежа	_____ % от суммы просроченной задолженности по основному долгу и процентам за каждый календарный день просрочки, что составляет двукратную дневную процентную ставку за пользование займом

Годовая процентная ставка определяется как дневная процентная ставка, умноженная на 365, и приведена для сведения. Проценты начисляются по дневной ставке в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Договора.

2.3. Проценты за пользование займом начисляются на непогашенный остаток суммы основного долга за каждый календарный день фактического пользования займом, начиная со дня, следующего за днём предоставления займа, и по день полного возврата суммы основного долга включительно.

При частичном возврате суммы основного долга проценты за день такого возврата начисляются на остаток основного долга, существовавший до возврата соответствующей части займа. Начиная со следующего календарного дня проценты начисляются на уменьшенный остаток.

Сумма процентов за период пользования займом рассчитывается как сумма процентов, начисленных за каждый календарный день указанного периода, по формуле:

Сумма процентов = Σ (остаток основного долга, на который начисляются проценты за соответствующий день × дневная процентная ставка).

Проценты не начисляются в случаях и за период, предусмотренные пунктом 5.5 настоящего Договора.

2.4. Сумма причитающихся Заимодавцу процентов по настоящему Договору не может превышать половины суммы займа, предоставленного по настоящему Договору. Указанное ограничение применяется независимо от срока фактического пользования займом.

2.5. Вместе с возвратом суммы займа Заемщик уплачивает проценты за всё время пользования займом с учётом ограничений, установленных п. 2.4 Договора.

2.6. В случае если сумма произведённого Заемщиком платежа недостаточна для полного погашения задолженности, погашение производится в следующей очерёдности:

1) основной долг (в том числе просроченный);

2) проценты за пользование займом;

3) пеня (неустойка) в случае её начисления.

2.7. Заемщик размещает Заявку заемщика либо Заимодавец размещает Предложение заимодавца; другая Сторона акцептует соответствующую оферту с использованием АСП. Момент заключения настоящего Договора определяется пунктом 2.8 настоящего Договора.

2.8. Оферта подписывается АСП разместившей её Стороны при размещении, акцепт оферты — АСП акцептующей Стороны. После акцепта перевод суммы займа инициируется посредством Сервиса через Банк-партнёр в автоматическом режиме. Если перевод не проведён, в том числе из-за отсутствия или недостаточности денежных средств на банковской платёжной карточке Заимодавца, Договор не считается заключённым и обязательств по нему у Сторон не возникает. Настоящий Договор считается заключённым с момента зачисления на текущий (расчётный) банковский счёт Заемщика денежных средств, перечисленных Заимодавцем для предоставления займа.

При зачислении денежных средств за вычетом вознаграждения Оператора, удержанного в соответствии с пунктом 2.10 настоящего Договора, размер предоставленного займа определяется суммой, перечисленной Заимодавцем для предоставления займа до указанного удержания, и соответствует сумме займа, указанной в пункте 2.2 настоящего Договора. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

2.9. В силу статьи 404 и пункта 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключённым в письменной форме и не требует дополнительного подписания на бумажном носителе. Текст Договора доступен в Личном кабинете каждой Стороны.

2.10. Стороны подтверждают и соглашаются, что суммой займа, указанной в пункте 2.2 настоящего Договора, является сумма денежных средств, перечисленная Заимодавцем для предоставления займа Заемщику до удержания вознаграждения Оператора. При предоставлении займа Банк-партнёр удерживает из суммы перевода, причитающейся Заемщику, вознаграждение Оператора за услуги, оказанные Заемщику в соответствии с заключённым между ними договором возмездного оказания услуг. В связи с этим сумма, зачисленная на текущий (расчётный) банковский счёт Заемщика, меньше суммы займа на размер указанного вознаграждения; удержание вознаграждения не уменьшает сумму займа и обязательство Заемщика по её возврату.

При возврате займа и уплате процентов Банк-партнёр удерживает из суммы перевода, причитающейся Заимодавцу, вознаграждение Оператора за услуги, оказанные Заимодавцу в соответствии с заключённым между ними договором возмездного оказания услуг. Такое удержание уменьшает сумму, зачисляемую на текущий (расчётный) банковский счёт Заимодавца, но само по себе не означает неполного исполнения Заемщиком обязательства на сумму удержанного вознаграждения.

2.11. Исполнение обязательств по настоящему Договору обеспечивается договорной пеней (неустойкой).

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА. ВОЗВРАТ ЗАЙМА. РАСЧЁТЫ СТОРОН

3.1. Заём предоставляется путём безналичного перевода денежных средств с текущего (расчётного) счёта Заимодавца на текущий (расчётный) счёт Заемщика с использованием БПК Сторон через Банк-партнёр.

3.2. Заём подлежит возврату в последний день срока пользования займом, указанного в пункте 2.2 настоящего Договора. Обязательство Заемщика по возврату суммы займа и уплате процентов считается исполненным в размере суммы соответствующего перевода, осуществлённого Заемщиком в пользу Заимодавца, с момента зачисления денежных средств по операции P2P-перевода на текущий (расчётный) банковский счёт, к которому привязана БПК Заимодавца. Удержание Банком-партнёром из указанного перевода вознаграждения Оператора за услуги Заимодавцу в соответствии с пунктом 2.10 настоящего Договора не уменьшает размер исполненного Заемщиком обязательства.

3.3. Возврат займа и уплата процентов за пользование займом осуществляются путём безналичного перевода денежных средств с текущего (расчётного) счёта Заемщика на текущий (расчётный) счёт Заимодавца с использованием БПК Сторон через Банк-партнёр.

3.4. Заемщик вправе досрочно возвратить сумму займа полностью или частично при условии уведомления Заимодавца о намерении осуществить такой возврат не менее чем за 9 календарных дней до предполагаемой даты досрочного возврата.

Уведомление направляется Заимодавцу через Личный кабинет и должно содержать предполагаемую дату досрочного возврата и указание на полный или частичный возврат, а при

частичном возврате — его сумму. Сумма полного досрочного возврата рассчитывается Сервисом на указанную дату. Дата направления и получения уведомления фиксируется средствами Сервиса. В указанную в уведомлении дату досрочный возврат осуществляется в сумме, указанной в уведомлении (при полном возврате — в сумме, рассчитанной Сервисом).

Направление уведомления не порождает у Заемщика обязанности осуществить досрочный возврат. Заемщик вправе отозвать уведомление через Личный кабинет до наступления указанной в нём даты. Если в указанную в уведомлении дату денежные средства в соответствующей сумме не поступили, досрочный возврат считается несостоявшимся, уведомление — утратившим силу, а Договор исполняется в порядке и сроки, установленные пунктом 2.2 настоящего Договора.

При досрочном возврате проценты за пользование возвращаемой суммой займа рассчитываются за фактический период пользования ею в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Договора. Неустойка и иные санкции за досрочный возврат займа или его части не взимаются.

3.5. Все расчёты Сторон по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме через Банк-партнёр с использованием БПК Сторон, привязанных к Сервису.

3.6. Проведение расчётов по Договору без использования Сервиса и услуг Банка-партнёра не допускается, за исключением следующих случаев:

— при исполнении Сторонами денежных обязательств по Договору на основании вступившего в силу судебного постановления и (или) исполнительного документа;

— при временной невозможности проведения расчётов через Сервис и Банк-партнёр вследствие технических сбоев в работе платёжной инфраструктуры, документально подтверждённых Оператором, при условии что Оператор предпринял все разумные и зависящие от него меры для обеспечения бесперебойности расчётов и устранения сбоя.

В указанных случаях Стороны обязаны в течение 3 (трёх) рабочих дней уведомить Оператора об исполнении денежных обязательств с указанием существа, даты и суммы исполненного обязательства, направив уведомление через Личный кабинет или на адрес support@fakel.by.

3.7. Для своевременного проведения платежей по Договору каждая из Сторон обязана в течение всего срока действия Договора:

— обеспечить наличие открытого текущего (расчётного) банковского счёта в банке Республики Беларусь и привязку БПК к Сервису;

— до наступления срока платежа убедиться, что привязанная к Сервису БПК является действующей, операции по ней не заблокированы, действующие лимиты позволяют совершить платёж в требуемой сумме;

— при наличии препятствий для совершения платежа по БПК — заблаговременно привязать к Сервису другую БПК, с помощью которой возможно совершить платёж;

— использовать БПК только лично и не передавать третьим лицам реквизиты БПК, коды из СМС-сообщений и иные аутентификационные данные.

3.8. При предоставлении займа Банк-партнёр удерживает из суммы перевода, причитающейся Заемщику, вознаграждение Оператора за услуги, оказанные Заемщику. При возврате займа и уплате процентов Банк-партнёр удерживает из суммы перевода, причитающейся Заимодавцу, вознаграждение Оператора за услуги, оказанные Заимодавцу. Размер и порядок удержания каждого вознаграждения определяются соответствующим договором возмездного оказания услуг между Оператором и получателем перевода с учётом условий пункта 2.10 настоящего Договора.

3.9. Уступка Заимодавцем права требования по настоящему Договору и перевод Заемщиком долга по настоящему Договору другим лицам по соглашению сторон не допускаются. Настоящий пункт не ограничивает переход прав и обязанностей в случаях, предусмотренных законодательством.

3.10. Изменение условий настоящего Договора после его заключения не предусмотрено. Это не ограничивает право Заимодавца освободить Заемщика от исполнения обязательств по Договору полностью или частично (прощение долга) в соответствии с законодательством Республики Беларусь. О прощении долга Заимодавец уведомляет Оператора в течение 3 (трёх) рабочих дней через Личный кабинет или по адресу электронной почты support@fakel.by.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заемщик вправе:

4.1.1. Распоряжаться полученными денежными средствами по своему усмотрению с учётом ограничений, установленных законодательством Республики Беларусь.

4.1.2. Досрочно возвратить сумму займа в порядке, предусмотренном п. 3.4 Договора.

4.1.3. Получать информацию о текущей задолженности и произведённых платежах по Договору в Личном кабинете Заемщика.

4.1.4. Получать на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, электронный чек, формируемый по каждой платёжной операции по Договору займа. Документы, подтверждающие банковские операции, предоставляются Банком-партнёром в соответствии с его правилами обслуживания.

4.2. Заемщик обязан:

4.2.1. Вернуть Заимодавцу сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в сроки и порядке, установленные настоящим Договором.

4.2.2. Уплатить Заимодавцу пеню (неустойку) в случае просрочки возврата суммы займа и (или) уплаты процентов в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

4.2.3. Обеспечить наличие открытого текущего (расчётного) банковского счёта в банке Республики Беларусь на весь период действия Договора; выполнять требования п. 3.7 Договора.

4.2.4. Своевременно проходить повторную идентификацию через МСИ в случаях, предусмотренных Правилами Сервиса, в целях актуализации персональных данных.

4.2.5. Сообщить Оператору об исполнении обязательств вне Сервиса в течение 3 рабочих дней (п. 3.6 Договора).

4.2.6. Принимать все возможные меры по обеспечению конфиденциальности персональных и учётных данных; соблюдать требования законодательства в сфере ПОД/ФТ.

4.2.7. Действовать от своего имени и в своих интересах, являясь конечным выгодоприобретателем по Договору.

4.2.8. До выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Беларусь рассчитаться по всем обязательствам, вытекающим из настоящего Договора.

4.3. Заимодавец вправе:

4.3.1. Требовать уплаты причитающихся ему процентов, пени (неустойки), а также возврата суммы займа на условиях настоящего Договора.

4.3.2. Получать информацию о текущей задолженности и произведённых платежах по Договору в Личном кабинете Заимодавца.

4.3.3. Получить персональные данные Заемщика в порядке и объёме, предусмотренном Правилами Сервиса, с соблюдением законодательства о персональных данных.

4.3.4. Получать на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, электронный чек, формируемый по каждой платёжной операции по Договору займа. Документы, подтверждающие банковские операции, предоставляются Банком-партнёром в соответствии с его правилами обслуживания.

4.4. Заимодавец обязан:

4.4.1. Выполнять требования п. 3.7 Договора для своевременного принятия денежных средств от Заемщика.

4.4.2. Своевременно проходить повторную идентификацию через МСИ в случаях, предусмотренных Правилами Сервиса, в целях актуализации персональных данных.

4.4.3. Сообщить Оператору об исполнении обязательств вне Сервиса в течение 3 рабочих дней (п. 3.6 Договора).

4.4.4. Самостоятельно декларировать и уплачивать подоходный налог с физических лиц с сумм полученных доходов по настоящему Договору в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Если в установленную пунктом 2.2 настоящего Договора дату возврата сумма займа и (или) проценты за пользование займом не уплачены полностью, Заемщик уплачивает Заимодавцу пеню за каждый календарный день просрочки по дневной ставке пени, указанной в пункте 2.2 настоящего Договора. Дневная ставка пени равна двукратной дневной процентной ставке за пользование займом, указанной в пункте 2.2 настоящего Договора.

5.2. Пеня начисляется на сумму просроченной задолженности по основному долгу и процентам за пользование займом, начиная со дня, следующего за установленной Договором датой возврата суммы займа, по день полного погашения просроченной задолженности включительно. При частичном погашении просроченной задолженности пеня со следующего календарного дня начисляется на её непогашенный остаток.

Пеня не начисляется в случаях и за период, предусмотренные пунктом 5.5 настоящего Договора.

5.3. Общая сумма неустойки (штрафа, пени), процентов за пользование чужими денежными средствами и иных платежей, связанных с нарушением условий настоящего Договора, не может превышать половины суммы займа, указанной в пункте 2.2 настоящего Договора.

5.4. Каждая из Сторон несёт ответственность за действительность и актуальность своих платёжных реквизитов для осуществления расчётов по Договору, а также за проверку входящих уведомлений, направленных через Личный кабинет, по адресу электронной почты и на номер телефона, указанные в Личном кабинете.

5.5. Если платёж Заемщика не осуществлён, Заемщик вправе сообщить об этом Оператору через Личный кабинет. Неуспешная попытка платежа сама по себе не приостанавливает начисление процентов за пользование займом и пени.

Оператор на основании данных платёжной системы проверяет причину отказа в проведении платежа и сумму платежа. Если установлено, что Заемщик предпринял действия для исполнения обязательства, но платёж не осуществлён по причине блокировки банковской платёжной карточки Заимодавца, истечения срока её действия, применения лимитов, закрытия счёта либо по иной причине, зависящей от Заимодавца, Оператор фиксирует обстоятельства невозможности платежа и уведомляет об этом стороны через Личный кабинет. Проценты за

пользование займом и пеня не начисляются за подтверждённый период невозможности платежа.

Период, в течение которого проценты за пользование займом и пеня не начисляются, начинается с даты подтверждённой неуспешной попытки платежа и заканчивается днём, предшествующим более поздней из двух дат — даты восстановления возможности платежа или даты получения Заемщиком уведомления об этом в Личном кабинете. После восстановления возможности платежа Оператор незамедлительно направляет Заемщику уведомление через Личный кабинет и на адрес электронной почты. С более поздней из указанных дат начисление процентов за пользование займом и, при наличии просрочки, пени возобновляется. Даты восстановления возможности платежа, направления и получения уведомления фиксируются средствами Сервиса.

6. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. После заключения Договора каждой из Сторон предоставляются следующие персональные данные другой Стороны: фамилия, имя, отчество; идентификационный номер. Указанные сведения включаются в текст Договора займа, доступного для скачивания в Личном кабинете соответствующей Стороны.

6.2. В случае наступления просрочки исполнения денежных обязательств по Договору:

— Заемщику дополнительно раскрывается адрес электронной почты Заимодавца для целей урегулирования задолженности;

— Заимодавцу дополнительно раскрываются персональные данные Заемщика, необходимые для взыскания задолженности: вид, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ; адрес места регистрации; адрес фактического проживания; адрес электронной почты; контактный номер мобильного телефона.

Указанные сведения предоставляются через Личный кабинет и используются исключительно в целях урегулирования и взыскания задолженности по настоящему Договору.

6.3. Стороны Договора принимают все возможные меры по обеспечению конфиденциальности персональных и учётных данных, а также соблюдают установленные законодательством требования в сфере ПОД/ФТ.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если оно было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: объявленная война, чрезвычайная ситуация (в том числе техногенного характера), действия государственных органов Республики Беларусь, непосредственно затрагивающие исполнение обязательств по Договору, при наличии прямой причинно-следственной связи.

7.2. Сторона, не исполняющая обязательство вследствие форс-мажора, обязана в течение 48 (сорока восьми) часов с момента наступления обстоятельств уведомить Оператора через Личный кабинет или по адресу электронной почты support@fakel.by о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств. Оператор в разумный срок информирует другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств через Личный кабинет и (или) электронную почту.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Информация о суммах и сроках исполнения денежных обязательств по Договору, о возникновении просрочек размещается Оператором в Личном кабинете каждой из Сторон.

Заемщик обязуется регулярно проверять информацию в Личном кабинете и производить расчёты в установленных суммах и сроки.

8.2. Применение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, возникших из настоящего Договора, является обязательным.

8.3. При наступлении просрочки исполнения денежных обязательств по настоящему Договору Сервис автоматически формирует проект претензии от имени Заимодавца. Заимодавец самостоятельно принимает решение о направлении претензии Заемщику и направляет её посредством Сервиса, совершив соответствующее действие в своём Личном кабинете. Без указанного действия Заимодавца претензия Заемщику не направляется.

После направления претензии Заимодавцем Сервис размещает её в Личных кабинетах Заемщика и Заимодавца и направляет каждой из Сторон уведомление на адрес электронной почты, указанный ею при регистрации. К каждому уведомлению прилагается претензия в формате PDF. Дата размещения претензии в Личном кабинете Заемщика фиксируется средствами Сервиса.

8.4. Претензия считается полученной Заемщиком в день её размещения в Личном кабинете Заемщика. Ответ Заемщика на претензию должен быть направлен не позднее 10 календарных дней со дня, следующего за днём её получения.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются в суде по месту жительства Заимодавца в соответствии с законодательством Республики Беларусь (договорная территориальная подсудность).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Текст настоящего Договора отражает все договорённости Сторон в отношении предмета Договора.

9.2. Стороны понимают, что Оператор не является стороной настоящего Договора и не отвечает по обязательствам Сторон. Оператор не даёт гарантий исполнения Заемщиком обязательств по Договору и не несёт ответственности за его способность выполнить принятые обязательства.

9.3. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, подписанного с использованием АСП. Юридически значимые сообщения направляются Сторонам способами, предусмотренными настоящим Договором; момент их получения определяется соответствующими условиями настоящего Договора и законодательством Республики Беларусь.

9.4. Стороны понимают и соглашаются, что никакая информация, размещённая на Сервисе, не является и не может рассматриваться как рекомендация для заключения Договора.

9.5. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Беларусь. Права и обязанности Заемщика и Заимодавца по настоящему Договору определяются его условиями и законодательством Республики Беларусь.

9.6. Недействительность отдельного положения настоящего Договора не влечёт недействительности остальных его положений, если можно предположить, что Договор был бы заключён и без включения такого положения.

9.7. Стороны не вправе использовать персональные данные и иную информацию, полученную друг о друге посредством Сервиса, для заключения договоров займа, минуя Сервис.

9.8. Расторжение настоящего Договора до полного исполнения Заемщиком обязательств не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики

Беларусь. Обязательства Сторон по настоящему Договору прекращаются надлежащим исполнением.

ПОДПИСЬ ЗАЕМЩИКА

Текст Договора прочитан мной полностью. С условиями Договора ознакомлен(а) и согласен(а).

Заемщик: _____	Документ подписан АСП. Подпись подтверждена путём сопоставления: — аутентификационных данных Заемщика; — хеш-суммы электронного документа; — одноразового кода, направленного Сервисом в СМС-сообщении на верифицированный номер телефона Заемщика; — кода, предоставленного Заемщиком для подписания документа. _____; _____

ПОДПИСЬ ЗАИМОДАВЦА

Текст Договора прочитан мной полностью. С условиями Договора ознакомлен(а) и согласен(а).

Заимодавец _____	Документ подписан АСП. Подпись подтверждена путём сопоставления: — аутентификационных данных Заимодавца; — хеш-суммы электронного документа; — одноразового кода, направленного Сервисом в СМС-сообщении на верифицированный номер телефона Заимодавца; — кода, предоставленного Заимодавцем для подписания документа. _____; _____

Оператор Сервиса (справочно): ООО «БлицФинанс», УНП 291956789, 224016, г. Брест, ул. Скрипникова, д. 3Г, каб. 14. Сайт: https://fakel.by. E-mail: support@fakel.by. Тел.: +375 162 55 55 15, +375 25 911 55 15.